



# Plus500

The background features a light blue world map. Overlaid on the map are several columns of financial data, including positive values like +1.35, +2.75, +22.11, +387, +19.97, +144, +7.88, +1.34, +8.56, +21.56, +2.87, +1498, +2.66, +1.01, +1.55, +1.58, +5.89, +4.31, +6.05, +22.13, +2.27, +0.15, +5.7, +17.09, +11.23, +2.45, +5.53, +0.78, +9.01, +38.32, +2.45, +0.68, +1.56, +1.87, +1.44, +3.89, +4.68, +1.41, and +1.38. Vertical grey arrows point upwards from the bottom of the page towards the data points.

Política de privacidad del sitio web y la plataforma



---

# Política de privacidad del sitio web y la plataforma

---

Su privacidad y su confianza son importantes para Plus500BHS Ltd, y la presente política de privacidad del sitio web y la plataforma («Política») ofrece información importante sobre cómo Plus500BHS Ltd, sus filiales y empresas afiliadas en todo el mundo (la «empresa», «Plus500», «nosotros», «nuestro» o «nos») tratan los datos personales. Nos comprometemos a mantener la seguridad y confidencialidad de sus datos personales tanto en línea como fuera de línea. Esta política se aplica a cualquier sitio web de Plus500 (el «sitio web») y a la plataforma de trading de Plus500 (la «plataforma»).

Lea atentamente esta política y póngase en contacto con la empresa a través de nuestra página «[Contacto](#)» o del menú «Ayuda» de la plataforma si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de la empresa. Podemos realizar cambios en esta política de vez en cuando, por lo que es importante que la consulte para conocer las actualizaciones. Si realizamos cambios que consideramos importantes, se lo comunicaremos mediante un aviso en la plataforma.

Plus500BHS Ltd cuenta con licencia y está regulada por la Comisión de Valores de las Bahamas («SCB») como empresa dedicada a la negociación de instrumentos del mercado de capitales, tanto en calidad de agente como de principal, y al trading de CFD, con el número de licencia SIA-F250.

Esta política se actualizó por última vez en mayo de 2026.

## Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos

---

Recopilamos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos datos personales cuando es necesario para prestar nuestros servicios y para nuestros fines operativos y comerciales, tal y como se describe en la presente política. Queremos ser claros acerca de nuestras prácticas de privacidad para que puedas tomar decisiones informadas sobre el uso de tus datos personales. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si tiene alguna pregunta o duda.

Utilizamos sus datos personales para prestarle los servicios que solicita a través del sitio web y la plataforma con el fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales en relación con dichos servicios (incluido el procesamiento de sus operaciones), mantenernos en contacto con usted, proporcionarle información sobre los productos con los que opera y gestionar su cuenta. También podemos, de acuerdo con nuestros intereses legítimos, utilizar su información personal para mercadotecnia de nuestros productos y servicios a personas como usted. Le notificaremos por separado si procesamos sus datos personales para cualquier otro fin y, si es necesario, le pediremos su consentimiento.

Puede controlar qué comunicaciones recibe de nosotros y cómo las recibe, así como cómo utilizamos su información, siguiendo las instrucciones detalladas en la sección «Creación de una cuenta y registro en la plataforma» de esta política de privacidad.



## Creación de una cuenta y registro en la plataforma

---

Cuando cree una cuenta en la plataforma, le pediremos que nos facilite su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, datos sobre su situación financiera, su domicilio, su número de teléfono, su fecha de nacimiento y una copia de un documento de identidad con fotografía, como el pasaporte, el permiso de conducir o el documento nacional de identidad. Es posible que le solicitemos una copia de una factura reciente de servicios públicos o un extracto bancario (o documento similar) como prueba de su domicilio, así como los datos de su tarjeta de crédito o débito. Es posible que se le solicite que facilite pruebas adicionales para verificar y autenticar su identidad, incluidas imágenes faciales en directo o fotográficas. Los datos biométricos extraídos de sus imágenes faciales («datos biométricos») solo se tratarán cuando usted dé su consentimiento para utilizar nuestras funciones de verificación de identidad o autenticación.

También recopilamos información sobre el tipo de identificación utilizado en relación con una persona para enviar o recibir una transacción (requerido por ley en algunos casos), e información sobre una transacción, incluida la cuenta de una persona y las instrucciones de entrega. También podemos recopilar información sobre datos laborales, historial laboral, situación financiera actual de la persona; preferencias de divisas y tolerancia al riesgo de la persona; y otros asuntos relevantes para los servicios que prestamos.

Utilizamos estos datos para verificar su identidad y para configurar y administrar su cuenta Plus500, proporcionar asistencia técnica y atención al cliente, impartir formación y enviarle datos importantes sobre su cuenta, suscripción y servicios (que pueden enviarse mediante notificaciones a través de la plataforma), con el fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Los datos biométricos se utilizan para verificar y autenticar su identidad, así como para prevenir el fraude y el robo de identidad. La verificación de identidad la llevan a cabo proveedores de servicios externos de conformidad con sus políticas de privacidad.

Si fuera necesario utilizar sus datos personales para cualquier otro servicio que pudiera solicitar mientras utiliza la plataforma, le informaremos sobre cómo utilizaremos sus datos personales en ese momento (probablemente, mediante un aviso emergente) y si se aplicarán términos y condiciones adicionales. Se le pedirá que confirme que está de acuerdo con estos términos y condiciones adicionales antes de que su solicitud pueda continuar.

Podemos enviarle información por SMS, notificación push, correo electrónico o notificación en la aplicación sobre nuestros productos, servicios y ofertas que consideremos que puedan ser de su interés, previo consentimiento por su parte. La información que le enviamos siempre estará relacionada con los servicios o productos que nos ha solicitado, y nuestras comunicaciones tienen como objetivo informarle sobre lo que podemos ofrecerle como cliente y brindarle oportunidades para utilizar nuestros productos y servicios de una manera mejor y más frecuente. Solo le enviaremos comunicaciones que usted pueda esperar razonablemente y que tengan un impacto mínimo en su privacidad.

Si recibe comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte sobre el mercado o su actividad en la plataforma y no desea seguir recibéndolas en el futuro, utilice el enlace para darse de baja que se encuentra en el correo electrónico y dejaremos de enviarle esta información por correo electrónico. Alternativamente, cuando haya iniciado sesión en su cuenta, puede gestionar sus preferencias yendo a la pestaña «Configuración de notificaciones» y seleccionando el tipo de notificación que desea recibir (correo electrónico, SMS, notificación push). Puede cambiar estas preferencias en cualquier momento.

Tenga en cuenta que las notificaciones push se envían a todos los dispositivos desde los que haya iniciado sesión en su cuenta. Si utiliza el dispositivo de otra persona para iniciar sesión en su



cuenta de trading o permite que otra persona inicie sesión en su cuenta de trading utilizando su dispositivo, se enviarán notificaciones push al dispositivo o dispositivos utilizados para acceder a la cuenta de trading. Por lo tanto, si ha utilizado el dispositivo de otra persona para iniciar sesión en su cuenta de trading o ha permitido que otra persona inicie sesión en su cuenta de trading utilizando su dispositivo, puede ponerse en contacto con nuestro «servicio de atención al cliente» para solicitar la eliminación de un dispositivo concreto de una cuenta de trading.

Nota: los cambios en la configuración de notificaciones se procesarán tan pronto como sea posible.

## Personalización

---

Utilizamos datos personales como su ubicación, historial de trading y similares para ofrecerle contenido personalizado, como noticias, investigaciones, informes e información comercial, y para personalizar su experiencia con nuestros servicios.

También recopilamos y procesamos datos no personales y anónimos con fines estadísticos y de análisis, así como para ayudarnos a ofrecer un mejor servicio.

[Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico, a través del chat en vivo, en las redes sociales o mediante servicios de mensajería instantánea](#)

---

Cuando nos envía un correo electrónico a través de la página «Contacto», utiliza la función «Chat en directo» o se pone en contacto con nosotros a través de las redes sociales o servicios de mensajería instantánea (por ejemplo, WhatsApp o Viber), es posible que se le solicite que proporcione algunos datos personales adicionales, como su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal. Utilizaremos estos datos para verificar su identidad con el fin de poder responder a su consulta y cumplir así con nuestras obligaciones contractuales.

Los correos electrónicos se almacenan en nuestros sistemas de contacto internos estándar, que son seguros y a los que no pueden acceder terceros.

## Nuestras obligaciones legales

---

Es posible que se nos exija conservar y utilizar datos personales para cumplir con nuestros requisitos de auditoría interna y externa, con fines de seguridad de los datos y cuando lo consideremos necesario o apropiado: (a) para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de las leyes y reglamentos aplicables, que pueden incluir leyes y reglamentos fuera de su país de residencia; (b) para responder a solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, organismos reguladores y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia; (c) para supervisar el cumplimiento y hacer cumplir los términos y condiciones de nuestra plataforma; (d) para llevar a cabo controles contra el blanqueo de capitales, sanciones o «Conozca a su cliente», según lo exijan las leyes y reglamentos aplicables; o (e) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, propiedad o los de otras personas. También estamos obligados a utilizar y conservar sus datos personales después de que haya cerrado su cuenta de Plus500 por motivos legales, normativos y de cumplimiento, tales como la prevención, detección o investigación de delitos; la prevención de pérdidas; o la prevención de fraudes.



## Inicio de sesión de terceros

---

Puede optar por utilizar sus propios datos de inicio de sesión en redes sociales para acceder a nuestra plataforma. Si decide conectarse mediante una red social o un servicio similar («servicios de terceros»), es posible que recibamos y almacenemos información de autenticación de dicho servicio para permitirle iniciar sesión, así como otra información que decida compartir cuando se conecte a estos servicios. Los servicios de terceros pueden recopilar información como las páginas web que ha visitado y las direcciones IP, y pueden establecer cookies para que las funciones operen correctamente. No nos hacemos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por los servicios de terceros. Debe revisar las declaraciones o políticas de privacidad aplicables a los servicios de terceros que utiliza para conectarse a la plataforma. Si no desea que sus datos personales se compartan con su proveedor de servicios de terceros u otros usuarios de los servicios de terceros, no conecte sus servicios de terceros con su cuenta de Plus500 y no utilice la funcionalidad relacionada en la plataforma.

## Cuándo compartimos datos personales

---

Compartimos o divulgamos sus datos personales cuando es necesario para prestar servicios o llevar a cabo nuestras operaciones comerciales, tal y como se describe a continuación. Cuando compartimos datos personales, lo hacemos de conformidad con las leyes de privacidad de datos aplicables y nuestras normas de seguridad internas.

A continuación se indican las partes con las que podemos compartir datos personales y por qué.

- **Dentro del grupo Plus500:**  
Plus500 forma parte del grupo Plus500 («grupo»). Las actividades de Plus500 cuentan con el respaldo de diversos equipos y departamentos del grupo. Podemos poner sus datos personales a su disposición si es necesario, para cumplir con obligaciones reglamentarias, la prestación de servicios, la administración de cuentas, las ventas y la mercadotecnia, la atención al cliente y la asistencia técnica. Todos nuestros empleados y contratistas están obligados a seguir nuestras políticas de privacidad y seguridad de datos cuando manejan datos personales. Podemos procesar datos personales relacionados con el sitio web y la plataforma en las siguientes ubicaciones: Bahamas, Reino Unido, Bulgaria e Israel.
- **Nuestros proveedores de servicios externos:**  
Colaboramos con proveedores de servicios externos y contamos con su apoyo. Solo facilitaremos datos personales a nuestros proveedores de servicios externos cuando sea necesario para que puedan prestar los servicios que nos ofrecen, tales como asistencia técnica para software, sistemas y plataformas; servicios de mercadotecnia directa; servicios de alojamiento en la nube; publicidad, incluida la publicidad de afiliados; servicios de verificación de identidad, direcciones y otros documentos; análisis de datos; y gestión de pedidos y entregas. Nuestros proveedores de servicios externos no están autorizados a compartir ni utilizar los datos personales que ponemos a su disposición para ningún otro fin que no sea el de prestarnos servicios.
- **Mercadotecnia de afiliados:**  
Contamos con un programa de mercadotecnia de afiliados llamado «500Affiliates», que es un acuerdo comercial por el cual terceros promocionan Plus500 y sus productos y servicios a cambio de una comisión. No compartimos sus datos personales con terceros de 500Affiliates.



- **Terceros por motivos legales:**  
Compartiremos sus datos personales cuando creamos que es necesario o exigido por la ley, como por ejemplo:
  - Para cumplir con las obligaciones legales y responder a las solicitudes de los organismos gubernamentales competentes, incluidas las fuerzas del orden y otras autoridades públicas administrativas, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.
  - Para cumplir con una orden de un tribunal competente, lo que puede incluir tribunales competentes fuera de su país de residencia.
  - En caso de fusión, venta, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, tarea, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de su negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).
  - Para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y servicios.

## Actividad de operaciones en la plataforma

Con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, y de acuerdo con nuestros intereses legítimos, supervisaremos su actividad de trading, como la frecuencia de sus operaciones y el número de operaciones, la actividad monetaria, como el número de depósitos/retiros, los métodos de pago utilizados y la información de su dispositivo y su IP.

## Transferencias internacionales de datos personales

Debido a la naturaleza de nuestros servicios y de nuestros proveedores externos de confianza, es posible que tengamos que tratar sus datos personales en jurisdicciones distintas de las Bahamas. En tales casos, nos aseguraremos de que el tratamiento solo se lleve a cabo en jurisdicciones que hayan demostrado mantener un nivel adecuado de protección en materia de datos personales; o de que existan otros mecanismos legales que garanticen las salvaguardias adecuadas para el tratamiento de los datos personales; o de que dichas transferencias de datos se realicen de conformidad con las disposiciones legislativas aplicables, incluso cuando sea necesario para aplicar medidas precontractuales a petición suya.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros y protegidos de acuerdo con nuestras obligaciones y normas legales. Si esto no fuera posible, por ejemplo, porque la ley nos obliga a revelar los datos, nos aseguraremos de que el intercambio de los datos sea legal. Para recibir copias de nuestras normas y salvaguardias para las transferencias internacionales de datos personales, póngase en contacto con nosotros.

## Obtener una copia de sus datos personales y corregir errores

Respetamos su derecho a acceder y controlar sus datos personales. Responderemos a las solicitudes de datos personales y, cuando proceda, corregiremos, modificaremos o eliminaremos sus datos personales.

- **Acceso a los datos personales:** le daremos acceso a sus datos personales (incluida una copia de sus datos personales que se están procesando) cuando lo solicite, a menos que algún requisito legal pertinente nos impida hacerlo o se apliquen otras exenciones. Antes de proporcionarle acceso, le pediremos que demuestre su identidad y nos

Plus500BHS Ltd cuenta con la autorización y está regulada por la Comisión de Valores de las Bahamas (SCB) como entidad dedicada a la negociación de instrumentos del mercado de capitales, ya sea en calidad de agente o por cuenta propia, y al trading de CFD, con el número de licencia SIA - F250.

Plus500BHS Ltd - Política de privacidad del sitio web y la plataforma v4



proporcione información suficiente sobre su interacción con nosotros para que podamos localizar cualquier dato relevante.

- **Corrección y eliminación:** tiene derecho a corregir o modificar sus datos personales si son inexactos o necesitan actualizarse. También puede tener derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales. Si solicita que eliminemos sus datos personales, esto dará lugar al cierre automático de su cuenta y eliminaremos sus datos personales del procesamiento activo. Sin embargo, estaremos obligados a conservar sus datos personales para cumplir con nuestros requisitos legales y reglamentarios, así como con nuestros requisitos internos de cumplimiento en materia de conservación de registros.
- **Restringir el procesamiento:** si desea controlar el uso de su información con fines de marketing directo, puede hacerlo gestionando el tipo de comunicación que desea recibir (correo electrónico, SMS, notificaciones push) a través de la opción «Configuración de notificaciones» en la pestaña «Configuración» de la plataforma.

En otras circunstancias, puede solicitarnos que dejemos de tratar sus datos personales. Sin embargo, esto puede dar lugar a que no podamos seguir proporcionándole acceso a la plataforma.

Nos reservamos el derecho a cobrarle una tarifa administrativa razonable por cualquier solicitud manifiestamente infundada o excesiva relacionada con su acceso a sus datos personales, así como por cualquier copia adicional de los datos personales que nos solicite.

## Seguridad de los datos

---

Nos comprometemos a salvaguardar y proteger los datos personales y aplicaremos y mantendremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado que proteja los datos personales que nos faciliten contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de cualquier otra forma.

## Conservación de datos

---

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para fines legales o comerciales, sujeto al período mínimo de conservación reglamentario aplicable. A la hora de determinar los períodos de conservación de los datos, tenemos en cuenta la legislación local, las obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de sus clientes. Cuando ya no necesitamos los datos personales, los eliminamos o destruimos de forma segura.

## Cookies

---

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y se utilizan habitualmente en Internet. Utilizamos cookies y otros tipos de tecnologías de seguimiento (por ejemplo, píxeles y balizas web) en el sitio web y/o la plataforma (en conjunto, denominados en el presente documento «cookies») para identificar su navegador y/o dispositivo mientras navega por Internet; por ejemplo, con fines publicitarios y de seguridad.

Los tipos de cookies utilizados en el sitio web o la plataforma son los siguientes:

Plus500BHS Ltd cuenta con la autorización y está regulada por la Comisión de Valores de las Bahamas (SCB) como entidad dedicada a la negociación de instrumentos del mercado de capitales, ya sea en calidad de agente o por cuenta propia, y al trading de CFD, con el número de licencia SIA - F250.



- **Cookies esenciales:** estas cookies son esenciales para navegar y utilizar las funciones de nuestro sitio web. Estas cookies nos permiten proporcionar un entorno en línea seguro y garantizar el correcto funcionamiento de las funciones del sitio web.
- **Cookies de rendimiento** - Estas cookies nos permiten contabilizar las visitas y las fuentes de tráfico, lo que nos permite evaluar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web, así como recopilar información para analizar la eficacia de nuestras campañas publicitarias. Además, estas cookies nos ayudan a mejorar la usabilidad de nuestro sitio web para que su experiencia sea más satisfactoria. Estas cookies no se utilizan para mostrarle publicidad personalizada en línea.
- **Cookies funcionales:** estas cookies se utilizan para recordar las elecciones que usted realiza en nuestro sitio web. Algunas de ellas incluyen las preferencias de idioma o los cambios realizados en el tamaño del texto y las fuentes.
- **Cookies de segmentación:** estas cookies rastrean sus hábitos de navegación en el sitio web de Plus500 para ofrecerle publicidad personalizada (basada en sus intereses). También se utilizan para limitar el número de veces que ve un anuncio y para medir la eficacia de las campañas publicitarias. Por lo general, son colocados por redes publicitarias (terceros) con su permiso.

Al utilizar el sitio web y/o la plataforma, usted da su consentimiento para que se procesen sus datos de la forma y para los fines anteriormente indicados.

Excluyendo las cookies esenciales, puede controlar y/o eliminar otros tipos de cookies utilizando la configuración de su navegador web. Sin embargo, es posible que tenga que ajustar manualmente algunas preferencias cada vez que visite nuestro sitio web o plataforma, y que algunos de los servicios y funcionalidades que ofrecemos no funcionen. Para obtener más información sobre cómo controlar o eliminar las cookies, visite [www.AboutCookies.org](http://www.AboutCookies.org).

## [Cómo ponerse en contacto con nosotros en relación con esta política o presentar una reclamación](#)

---

Si tiene alguna pregunta sobre el contenido de esta política, desea informarnos de un cambio o corrección en sus datos personales, desea obtener una copia de los datos que recopilamos sobre usted o desea presentar una queja o comentario, póngase en contacto con nosotros a través de la página «[Contacto](#)» de nuestro sitio web.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que no estamos procesando sus datos personales de acuerdo con la ley, puede elevar su queja a la autoridad supervisora de protección de datos de su jurisdicción. [Aquí](#) pueden encontrar los datos de contacto de las autoridades locales europeas de control de la protección de datos.



**Plus500BHS Ltd., #5 Pineapple Grove, Lyford Cay  
Nassau, Bahamas**

Plus500BHS Ltd cuenta con la autorización y está regulada por la Comisión de Valores de las Bahamas (SCB) como entidad dedicada a la negociación de instrumentos del mercado de capitales, ya sea en calidad de agente o por cuenta propia, y al trading de CFD, con el número de licencia SIA - F250.

Plus500BHS Ltd - Política de privacidad del sitio web y la plataforma v4