

# Plus500

מכונת מסחר עולמית

+1.35

+2.75

+22.11

+3.87

+18.90

+1.44

+7.88

+1.34

+1.89

+3.55

+21.56

+2.67

+14.88

+2.65

+1.01

+1.55

+1.58

+5.88

+4.31

+6.06

+22.13

+2.67

הסכם משתמש

(עבור משתמשים ישראלים – פלוס 500 ישראל בע"מ)

+12.09

+38.32

+2.45

+3.89

+1.38



## הסכם משתמש (עבור משתמשים ישראלים)

הסכם משתמש זה ("ההסכם"), לרבות ההוראות והתנאים בקשר לשימושך בשירות המסחר, מוצע על ידי פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd.) אשר הינה חברה הרשומה בישראל שמספרה 515233914 ושכתובת משרדה הינה דרך בגין 125 תל-אביב, ישראל ("החברה", "אנו" ו"שלנו"). החברה מחזיקה ברישיון לניהול זירת סוחר מטעם רשות ניירות ערך אשר בתוקף החל מיום 31.10.2016. אין באישור שנותנת רשות ניירות ערך לניהול הזירה אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיק השקעה בטוח או מומלץ. ניתן ליצור קשר עם רשות ניירות ערך בכתובת רחוב מונטיפיורי 35, תל-אביב. העיסוק של פלוס500 ישראל בע"מ הינו מתן שירותי מסחר באמצעות פלטפורמת מסחר מקוונת לשם מסחר בחוזי הפרשים (Contracts for Difference) ("פלטפורמת המסחר"). כאשר אנו מתייחסים "אליך" ו"שלך", אנו מתייחסים למשתמש רשום בפלטפורמת המסחר או מבקר ב- [www.Plus500.co.il](http://www.Plus500.co.il). אם תחליט להתקין את התוכנה שלנו על מנת לעשות שימוש בהדגמת המסחר, אזי ההוראות והתנאים הכלולים בהסכם משתמש זה (במידה הרלוונטית) יחולו עליך, ובכך שהנך מוריד את התוכנה, הנך מקבל על עצמך את ההסכם משתמש זה ומסכים לקיים את ההוראות והתנאים שבו.

הסכם משתמש זה, ביחד עם תקנון המסחר, הצהרת סיכונים, מדיניות ביצוע הוראות, מדיניות איסור הלבנת הון, מדיניות הפרטיות והצהרת נסיבות שיש בהן ניגוד עניינים (ביחד: "הסכם הלקוח"), מהווים חוזה מחייב משפטית בינינו. הנך מקבל על עצמך את ההוראות והתנאים שבהסכם הלקוח כאשר הנך נרשם כמשתמש בפלטפורמת המסחר.

הפעילות בזירה דורשת מיומנות, ידע והבנת הסיכונים ואינה מתאימה לכל אדם; פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלוא כספי ההשקעה בתוך זמן קצר; החברה המפעילה זירה זו פועלת כצד נגדי לעסקאות איתך, ולכן היא המוכרת כשאתה קונה והיא הקונה כשאתה מוכר.

מסחר בחוזי הפרשים (CFDs) ושימוש בפלטפורמת המסחר (אשר מאפשרת השקעות במינוף גבוה ב-CFDs), כרוכים ברמה גבוהה של סיכון כספי. עליך לוודא כי הנך מבין באופן מלא את הסיכונים הכרוכים בעניין, לפני התקנת התוכנה וגישה לפלטפורמת המסחר, וכן שעליך לקבל ייעוץ בנושא השקעות, פיננסים, מס ותחומים אחרים, ככל שנדרש. מסחר ב-CFD אינו מתאים לכל אדם. הסבר מפורט אודות הסיכונים הכרוכים במסחר בפלטפורמת המסחר, מופיע בהסכם משתמש זה וכן בהצהרת סיכונים, שניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו. עליך לוודא כי הנך מבין באופן מלא את הסיכונים לפני שהנך מתקשר בהסכם הלקוח ועושה שימוש בפלטפורמת המסחר.

בכפוף לכך שתמלא את התחייבויותיך לפי הסכם הלקוח, אנו עשויים להתקשר עמך בעסקאות CFDs בניירות ערך בודדים, סלי ניירות ערך, מדדים, מטבעות, סחורות, ומתכות יקרות וסיגים. אנו נתקשר בכל העסקאות לפי הסכם הלקוח, בתור שולח ולא בתור שלוח שלך. אנו נתייחס אליך כאל לקוח שלנו, והנך מסכים להתקשר בהסכם הלקוח, לעניין כל העסקאות, בתור שולח ולא בתור שלוח עבור כל אדם אחר.

הסכם משתמש זה, כולל את החלקים הבאים:

**פרק א':**

חלק ראשון – אזהרות

חלק שני – כללי

חלק שלישי – המכשירים הפיננסיים



חלק רביעי – שמירה על כספי לקוחות

חלק חמישי – מחיר ועלויות נלוות

פרק ב':

חלק ראשון – רישום ותוכנה

חלק שני – עסקאות בפלטפורמת המסחר

חלק שלישי – תשלומים בגין פלטפורמת המסחר

חלק רביעי – תנאים כלליים בקשר ליחסינו עמך

חלק חמישי – הגדרות

עליך לקרוא בזהירות את כל המסמכים המרכיבים את הסכם הלקוח וכל הודעות אחרות ו/או כל מסמך אחר שמסרנו לך.

אנו שומרים על הזכות לשנות את הסכם הלקוח מעת לעת; הדבר ייעשה בדרך כלל בתגובה לשינוי בדרישות חוקיות או רגולטוריות (כגון הגבלות מסחר מסוימות או דרישות גילוי חדשות) או שינוי במדיניות פנימית. תימסר לך הודעה אודות שינוי מהותי בהסכם המשתמש, שבועיים בטרם תחילת השינוי. במהלך שבועיים ממתן הודעה כאמור, תהא רשאי להמשיך ולעשות שימוש בפלטפורמת המסחר בהתאם לתנאים טרם השינוי האמור, וכל שינוי כאמור יכנס לתוקף בתום שבועיים ממועד ההודעה על השינוי. ככל ולא תקבל את השינוי עליך להפסיק את השימוש בפלטפורמת המסחר. במקרה שלא תקבל את השינוי, אנו נביא לסיום של הסכמי הלקוח, בהתאם לסעיף 22.6 להסכם זה. המשך שימוש על ידך בפלטפורמת המסחר, יהווה הסכמתך לשינוי. כל שינוי בהסכם הלקוח, יחול על כל הפוזיציות והפקודות שלך, החל מהמועד המצוין בהודעה האלקטרונית שלנו (שבועיים ממתן ההודעה). אנו שומרים על הזכות לשנות את טופס פתיחת החשבון בכל עת.

זהו הסכם המשתמש הסטנדרטי שלנו, ובכוונתנו להסתמך עליו לשם הסדרת היחסים עמך. למען טובתך והגנתך, רצוי שתקרא את התנאים הללו בזהירות לפני שהנך מסכים להם. אם אינך מבין כל נקודה שהיא באיזה מהמסמכים המרכיבים את הסכם הלקוח, אנא בקש מידע נוסף באמצעות באמצעות מילוי הטופס המצויין בעמוד "צור קשר".

- אין במתן רישיון שנותנת רשות ניירות ערך לניהול זירת סוחר אישור לטיב המסחר בזירה או במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה, או אישור כי מדובר באפיק השקעה בטוח או מומלץ;
- הפעילות בזירת הסוחר אינה מתבצעת בבורסה ועל כן הלקוח כפוף לסיכונים, לרבות במקרה של חדלות פירעון של הזירה או של חברה אחרת שהיא צד נגדי לעסקאות עם הלקוח;
- בפעילות במסחר יש לחברה, בין השאר, אינטרסים מנוגדים לאינטרסים של הלקוח; היא המוכרת כשאתה הקונה והיא הקונה כשאתה המוכר, לכן ייתכנו מצבים שבהם החברה תרוויח כשלקוח מפסיד;
- קיים איסור לחברה להמליץ ללקוח על פעילות במכשיר פיננסי שבו היא סוחרת;
- פעילות ממונפת כרוכה בסיכון ממשי של אבדן מלוא כספי ההשקעה בתוך זמן קצר;
- המסחר בזירה כרוך בתשלום עמלות (לא קיימות עמלות מסחר);
- במסגרת מסמך זה לא ניתן להבהיר את כל הסיכונים ואת כל שאר המשתנים הדרושים לצורך הערכתך את מידת כדאיות המסחר במכשירים הפיננסיים באמצעות הזירה; למידע נוסף בדבר הסיכונים הכרוכים במכשירים הפיננסיים הנסחרים בזירה ראה חלק שלישי'.

## חלק שני – כללי

## 1. כללי

- 1.1 שם החברה: פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd).
- 1.2 כתובת החברה: דרך מנחם בגין 125, תל אביב, ת.ד. 7013.
- 1.3 השם המסחרי תחתיו תספק החברה את השירות: Plus500.

## 2. דרכי התקשרות ופרטי מידע

- 2.1 כל ההודעות לחברה ישלחו:
  - 2.1.1 באמצעות פלטפורמת המסחר, באמצעות מילוי הטופס המצוין בדף ["צור קשר"](#) על ידי הלקוח (ראה "טופס בקשה") או בדרך אחרת כפי שנאפשר מעת לעת.
  - 2.1.2 לכתובת אחרת, מספר פקס אחר או כתובת דוא"ל כפי שאנו נודיע לך מעת לעת.
- 2.2 ביצוע פעולות מסחר יעשה באמצעות פלטפורמת המסחר המקוונת שלנו בלבד. אם תחליט להתקין את התוכנה שלנו על מנת לעשות שימוש בהדגמת המסחר או לשם ביצוע פעילות מסחר (לאחר סיום הליך ההרשמה כאמור בפרק ב' להסכם זה), אזי משלוח וקבלת הוראות על ידך לצורך ביצוע פעולות מסחר יעשו במסגרת פלטפורמת המסחר המקוונת בלבד.



2.3 הנך מסכים ומתחייב :

- 2.3.1 ליידע אותנו אודות כל שינוי במידע האישי והפיננסי שלך ו/או מצבך הפיננסי, באמצעות מילוי הטופס המצויין בעמוד "צור קשר".
- 2.3.2 לעדכן ללא דיחוי את נתוני הרישום על מנת שיהיו עדכניים ומלאים, באמצעות מילוי הטופס המצויין בעמוד "צור קשר".
- 2.3.3 באחריותך לוודא, בכל עת, כי קיבלנו ממך באופן מיידי הודעה ו/או מסמכים אודות נתוני הרישום הנוכחיים והעדכניים שלך, לרבות שם, כתובת, מספר טלפון וכתובת דוא"ל נוכחיים ועדכניים. עליך לעדכן אותנו באופן מיידי במקרה של שינוי בכתובת או בפרטי הקשר שלך, אלא אם נסכים לצורת תקשורת אחרת.
- 2.4 ידוע לך כי פרטייך ישמשו לצורך משלוח דואר ו/או הודעות, לרבות התראות מסחר, דברי פרסום, דיוור ותוכן שיווקי או כלכלי, מאיתנו ו/או מכל חברה קשורה בקבוצת פלוס500 באמצעות דואר אלקטרוני או טלפון נייד, והינך מסכים לכך. הנך רשאי לבטל את הסכמתך לפי סעיף זה בכל עת, על ידי סגירת חשבון המסחר שלך בהתאם להסכם משתמש זה או על ידי הגשת בקשה ספציפית להסרת הסכמתך כאמור באמצעות מילוי טופס פנייה בעמוד "צור קשר" באתר, או באמצעות ציון בחירתך כאמור בדרך שתאפשר החברה מעת לעת.

2.5 דוחות ומסמכים שיועברו ו/או יוצגו ללקוח :

- 2.5.1 הנך מסכים בזאת כי הדוחות הבאים יישלחו אליך על ידינו לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שנמסרה לנו על ידך בעת ההתקשרות, ו/או יהיו זמינים עבורך בפלטפורמת המסחר, חלף משלוחם באמצעות הדואר :
- (א) דוח יתרות דו שבועי (כמשמעותו בתקנה 28 לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), התשע"ה-2014 (להלן: "תקנות ניירות ערך"));
- (ב) דוח חודשי (כמשמעותו בתקנה 29 לתקנות ניירות ערך).
- 2.5.2 הנך מסכים בזאת כי מידע אודות חשבון המסחר שלך ודוחות בגין פעילות המסחר שלך יהיו זמינים בפלטפורמת המסחר. תהיה לך האפשרות לגשת למידע אודות החשבון באמצעות פלטפורמת המסחר, תוך שימוש בפרטי הזיהוי לחשבון שלך. אנו נציג את כל פעילותך בחשבון, ותהיה לך האפשרות להפיק דוחות תקופתיים אודות פעילות בחשבון, וכן דוח אודות כל עסקה שבוצעה. מידע עדכני אודות החשבון, יהא זמין לא יאוחר מ-24 שעות לאחר התרחשות הפעילות בחשבון המסחר שלך. בכל עת, מידע אודות החשבון כאמור יכלול, ולא יהא מוגבל, לדוחות ואישורי מסחר, שערי רכישה ומכירה, מרווחים, סכומים הזמינים למסחר, דוחות רווח והפסד וכן פירוט פוזיציות פתוחות. בנוסף, באפשרותך להפיק דוחות ואישורי ניכוי מס במקור כפי שנדרש לפי הדין.
- 2.5.3 הנך מסכים בזאת כי אנו נשלח לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שנמסרה לנו על ידך בעת ההתקשרות, מסמכים ממוחשבים, לרבות (ללא הגבלה) קבלות, דוחות, אישורים וטפסים, בקשר עם פעילות שתבצע בחשבון המסחר שלך.
- 2.5.4 הנך רשאי לבטל את הסכמתך לפי סעיף זה בכל עת, על ידי סגירת חשבון המסחר שלך בהתאם להסכם משתמש זה.

3. מידע נוסף

- 3.1 מסמכי הסכם הלקוח ותקנון המסחר מפורסמים באופן קבוע באתר החברה בכתובת - <http://www.plus500.co.il>.
- 3.2 בתקנון המסחר ניתן למצוא תיאור מפורט, מלא וברור של מדיניות טיפול בניגוד העניינים של החברה.

- 4.1 החברה מסווגת את לקוחותיה כלקוחות בעלי חשבון מסחר רגיל או כלקוחות בעלי חשבון מסחר מקצועי המוחרגים מהוראות סעיף 4 (א) לתקנות (להלן: "חשבון מקצועי").
- 4.2 ככל ולקוח מעוניין כי חשבון המסחר יוגדר כחשבון מקצועי באופן שיאפשר לו לבצע עסקאות ללא מגבלות המינוף הקבועות בתקנות, החברה תבחן את התאמתו של הלקוח לקריטריונים הנדרשים לצורך סיווג חשבונו כחשבון מקצועי על פי הוראות הדין ונהלי החברה. החברה תעדכן את הלקוח על שינוי סיווגו ככל ועומד בקריטריונים הנדרשים בתוך זמן סביר.
- 4.3 החברה תבחן את התאמת סיווג חשבון הלקוח כחשבון מקצועי כנדרש בדין וע"פ שיקול דעתה הבלעדי ותהיה רשאית לשנות את סווג החשבון לחשבון רגיל.
- 4.4 לקוח המעוניין לשנות את סיווג חשבונו ידאג למסור לחברה את מלוא המידע וההצהרות הנדרשות על ידי החברה לשם כך.

## חלק שלישי – המכשירים הפיננסיים

### 5. תיאור המכשירים הפיננסיים:

המוצרים מסדרת 'חוזי הפרשים' פותחו כדי לאפשר ללקוחות ליהנות מהטבות של החזקת פוזיציה על נכס בסיס (כגון: מניות, חוזים עתידיים על מדדים, מט"ח, וסחורות) מבלי שיצטרכו להחזיק בבעלותם את נכס הבסיס עצמו. לקוח נכנס לחוזה הפרשים במחיר הנקוב. ההפרש בין מחיר זה לבין המחיר בעת סגירת הפוזיציה נפרע בדרך התחשבות/מזומן, ומכאן שמו "חוזה הפרשים" או CFD.

סיכון עיקרי במסחר בחוזי הפרשים הינו המינוף. מדובר במונח כללי לשיטת הכפלת רווחים והפסדים. המינוף מגדיל את "כוח המסחר" שלך, אך יחד עם זאת, גם מגדיל את רמת הסיכון. יש לשים לב שכל מכשיר פיננסי שאנו מציעים בפלטפורמה שלנו הינו ממונף. בעזרת מינוף מקבלים למסחר סכום גבוה יותר מהסכום הכספי ששימש לפתיחת העסקה. כעקרון, המטרה של מסחר באמצעות ביטחונות הינה הגדלת רווחים על ידי עסקאות בסכומים גדולים יותר, שלא היו ניתנות לפתיחה עם הכסף שהופקד בלבד. יחד עם זאת, המינוף גם מגדיל את רמת הסיכון. באופן כללי, משתמשים במונח "מינוף" כאשר שינוי קטן במחיר חוזה ההפרשים (CFD) מוגדל בצורה משמעותית וכתוצאה מכך, חוזה ההפרשים (CFD) גורם לתשואה או הפסד גבוהים יותר. בפלטפורמה זמינים מכשירים פיננסיים מגוונים בעלי נכסי בסיס שונים, ואפשרויות מינוף משתנות כפי שמפורט להלן (רשימת המכשירים הפיננסיים עשויה להתעדכן מעת לעת על ידי החברה ובכפוף להנחיית רשות ניירות ערך. רשימת המכשירים הזמינים מופיעה בפלטפורמת המסחר, ובדפי המוצר המפורטים בתקנון המסחר אשר זמין באתר האינטרנט שלנו):

- 5.1 חוזה הפרשים בגין צמדי שערי חליפין/מטבע חוץ (ונגזרים עליהם) – מינוף של עד 100:1  
 חוזה הפרשים על מטבעות מאפשר מסחר הנגזר מהיחס בין שני מטבעות בסיס. הערך החוזי של חוזי-הפרשי מט"ח אחד (1) שווה למחיר הנקוב במטבע של המטבע השני בצמד. לדוגמה, אם חוזה-הפרשי AUD/USD נסחר ב-0.9450, הערך של חוזה-הפרשי AUD/USD אחד הוא 94.50 USD או AUD 100. עם בטחונות התחלתיים בשווי של 1% בלבד משווי חוזה ההפרשים תוכל להשיג חשיפה ממונפת פי 100 לצמדי המט"ח הנסחרים ביותר בעולם.

עבור מטבע חוץ, מדובר במינוף של עד 100:1 - פירוש הדבר הוא שאם מחיר נכס הבסיס משתנה ב-1%, המחיר של חוזה ההפרשים (CFD) משתנה ב-100%. לדוגמה: יתרה של \$10 שממונפת ביחס של 100:1 עולה לסכום של \$1,000. הדבר מאפשר לך לקנות כלי מסחר בסכום של עד \$1,000 עם בטחונות של \$10. בפלטפורמת המסחר מוצג המידע אודות מינוף של כל מכשיר פיננסי בקישור "פרטים".

- 5.2 חוזה הפרשים בגין ערכו של הזהב (סחורות) - מינוף של עד 100:1  
 הערך החוזי של חוזה-הפרשים אחד (1) שווה למחיר נקוב במטבע של הסחורה. לדוגמה, אם חוזה-הפרשים של זהב נסחר ב-786.40, ערכו של חוזה-הפרשים אחד של זהב הוא 786.40 USD או המקביל של אונקיות זהב אחת (1). עם בטחונות התחלתיים בשווי של 0.1% בלבד משווי חוזה

















1. הגבלות שימוש

1.1 פלטפורמת המסחר אינה מיועדת להפצה או שימוש על ידי כל אדם:

1.1.1 שהינו מתחת לגיל 18 שנים או אינו בעל כשרות משפטית או אינו בעל דעה צלולה;

1.1.2 שהינו עובד, דירקטור, שותף, סוכן, עמית, קרוב, בן משפחה או קשור באופן אחר לחברה או לגוף הקשור אליה.

1.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו שומרים על הזכות, שתמומש באופן סביר, להשעות ו/או למנוע גישה או שימוש בפלטפורמת המסחר לכל אדם שהוא.

2. גישה ושימוש בפלטפורמת המסחר

2.1 עליך להודיע לנו מידית אודות כל הפרה או הפרה פוטנציאלית של הסכם הלקוח על ידך.

2.2 בכפוף להוראות ולתנאים של הסכם משתמש זה, אנו מעניקים לך בזאת רישיון להתקין ולעשות שימוש בתוכנת פלטפורמת המסחר, אך ורק לשם השימוש והתועלת האישיים שלך, בהתאם לתנאי הסכם משתמש זה. אם הסכם הלקוח יובא לסיומו מכל סיבה שהיא, אזי הרישיון יבוטל ולא ייעשה עוד שימוש בתוכנת פלטפורמת המסחר.

2.3 אם תוכנת צד שלישי כלולה בפלטפורמת המסחר, אזי תוכנת צד שלישי כאמור תינתן בכפוף לתנאי הסכם משתמש זה. עליך לקיים באופן מלא את התנאים של כל רישיונות תוכנת צד שלישי שיימסרו לך מעת לעת. אנא שים לב, כי איננו מספקים תמיכה עבור תוכנת צד שלישי או מידע שניתן לגביה.

2.4 אנו שומרים על כל וכלל הזכויות בפלטפורמת המסחר שלא ניתנו לך במפורש לפי הסכם משתמש זה. כל הזכויות בפלטפורמת המסחר ניתנות לך ברישיון על ידינו, ואינן נמכרות. כל הזכויות בתוכנת פלטפורמת המסחר תישארנה רכושה של החברה. למעט הרישיון הניתן לך מפורשות לפי סעיף זה, לא ניתנת או מועברת כל זכות קניין רוחני בפלטפורמת המסחר או כל חלק הימנה.

2.5 באחריותך לוודא כי יש ברשותך, במצב תקין, חומרת המחשב המתאימה, מערכת ההפעלה, אמצעי גיבוי מספקים, הגנה מפני וירוסים/בדיקות אבטחה מתאימות, וכל תוכנה רלוונטית על מנת למנוע נזק ו/או גישה בלתי מורשית אל פלטפורמת המסחר.

2.6 נא יידע אותנו בכתב, ובהתאם לסעיף 23, אם תיתקל בבעיות עם פלטפורמת המסחר, או אם יש לך הצעות לשינויים, שינויי תכנון ושיפורים. תהא לנו הזכות, אך לא החובה, לבצע שינויים בפלטפורמת המסחר בהתבסס על ההצעות שלך. כל שינויים, שינויי תכנון ושיפורים שיעשו בפלטפורמת המסחר בהתבסס על המשוב שלך, יהיו בבעלותה הבלעדית, ללא עוררין, של החברה.

2.7 אנו ננקוט במירב המאמצים על מנת למסור את פלטפורמת המסחר במיומנות וזהירות סבירים.

2.8 מעת לעת, ותוך פעולה באופן סביר, תהא לנו הזכות להוסיף, לשנות או להסיר את פלטפורמת המסחר ללא כל אחריות לפי הסכם משתמש זה, ואם נעשה זאת, אנו ננקוט במאמצים סבירים על מנת להחליף כל חלק בפלטפורמת המסחר בחלק מקביל, ככל שניתן. הנך מסכים לקבל שינויים (ים) כאמור כחלק מהסכם משתמש זה.

2.9 אנו איננו מציגים כל מצג, מפורש או מרומז:

2.9.1 כי פלטפורמת המסחר תהא זמינה לגישה כל זמן, או בכל עת שהיא, על בסיס מתמשך וללא הפרעה (גישה לפלטפורמת המסחר עשויה להיות מושפעת, לדוגמה, מתחזוקה שוטפת, תיקונים, רה-קונפיגורציות או שדרוגים);



- 2.9.2 באשר לתפעול, לאיכות או לתפקוד של פלטפורמת המסחר ;
- 2.9.3 כי פלטפורמת המסחר תהא נקיה מכל שגיאות או פגמים ;
- 2.9.4 כי פלטפורמת המסחר נקייה מכל וירוסים כי כל דבר אחר אשר יש לו מאפיינים מזהמים או הרסניים, לרבות כאשר הדבר גורם לאובדן או השמדת נתונים או רכוש אחר שלך.
- 2.10 הנך :
- 2.10.1 רשאי לעשות שימוש בפלטפורמת המסחר כל עוד הנך מורשה לעשות כן לפי תנאי הרישיון שניתן לך בסעיף 2.2 לעיל ;
- 2.10.2 אינך רשאי לעשות שימוש בפלטפורמת המסחר לכל מטרה שהיא למעט המטרה שלשמה היא ניתנה לך לפי הסכם לקוח זה ;
- 2.10.3 אחראי לכל העסקאות שיבוצעו בחשבון שלך באמצעות פלטפורמת המסחר ולשימוש בפלטפורמת המסחר (לרבות פרטי הזיהוי לחשבון) ;
- 2.10.4 מסכים לבצע יציאה מפלטפורמת המסחר אם מסוף הגישה שלך ייוותר ללא השגחה, על מנת למנוע גישה בלתי מורשית לחשבון שלך.
- 2.11 הנך מסכים שלא לבצע את האמור להלן, בכוונה, פזיזות, רשלנות או באופן אחר :
- 2.11.1 לעשות שימוש בפלטפורמת המסחר למטרות בלתי חוקיות ;
- 2.11.2 (ולא לנסות) להפריע או לשבש הפעלה תקינה של התוכנה, החומרה, המערכות או הרשתות שלנו, לרבות (ללא הגבלה), העברה של קבצים, בידועין או ברשלנות, אשר מכילים תוכן מזיק שעשוי להפריע בכל אופן שהוא להפעלת פלטפורמת המסחר ;
- 2.11.3 לנסות להשיג גישה בלתי מורשית למערכת המחשב שלנו או למערכת(ות) המחשב של כל משתמש אחר, או לחלקים בפלטפורמת המסחר שלגביהם אין לך זכויות גישה ;
- 2.11.4 לנקוט בכל פעולה אשר גורמת או עשויה לגרום לכך שמתן פלטפורמת המסחר למשתמשים האחרים יופרע או ישובש ;
- 2.11.5 להעביר חומר שקרי, בלתי חוקי, מטריד, משמיץ, פוגעני, גזעני, מאיים, פוגע, גס, או חומר פוגעני או פוגע באופן אחר, מכל סוג או טיב שהוא ;
- 2.11.6 לנהל כל עיסוק מסחרי על גבי פלטפורמת המסחר ;
- 2.11.7 להעלות או להוריד, בידועין או ברשלנות, קבצים אשר מכילים תוכנה או קניין רוחני אחר, אלא אם בבעלותך או בחזקתך הזכויות בכך או קיבלת את כל ההסכמות הנדרשות ; או
- 2.11.8 לזייף את המקור של כל תוכן או חומר אחר.

### 3. פרטי הזיהוי לחשבון

- 3.1 כאשר תיגש בפעם הראשונה לפלטפורמת המסחר, תתבקש להכניס את פרטי הזיהוי לחשבון על מנת לקבל גישה אל פלטפורמת המסחר, כאשר הפרטים הללו סודיים וייעשה בהם שימוש אך ורק על ידך.
- 3.2 הנך:
- 3.2.1 אחראי לוודא כי פרטי הזיהוי לחשבון שלך יישארו סודיים, ולוודא כי אף אדם אחר מלבדך לא יוכל לעשות בהם שימוש;
- 3.2.2 מחויב להודיע לנו מידית אם יגיע לידיעתך כי פרטי הזיהוי לחשבון שלך נחשפו בכל אופן שהוא או אם צד שלישי עשוי להיות מסוגל לגשת אל פלטפורמת המסחר.
- 3.3 החברה מסכימה להגן על לקוח מפני הפסדים בחשבון שלו, במקרה של פריצת האקר אל פלטפורמת המסחר, או כל שימוש בלתי מורשה בפרטי הזיהוי לחשבון של לקוח, עקב רשלנות שלנו. באופן דומה, לקוח מגן על החברה מפני הפסדים ואחראי כלפיה במקרה של פריצת האקר אל פלטפורמת המסחר, או כל שימוש בלתי מורשה בפרטי הזיהוי לחשבון שלו, עקב רשלנות שלו.
- 3.4 אם נהיה בדעה כי עשויה להתרחש הפרת אבטחה, אנו נהיה רשאים לדרוש ממך לשנות את פרטי הזיהוי לחשבון שלך, או להשהות את הגישה שלך אל פלטפורמת המסחר. אנו שומרים על הזכות לערוך, לתקן או להנפיק לך פרטי זיהוי חדשים לחשבון שלך, או לדרוש שינוי של פרטי הזיהוי לחשבון שלך בכל עת, על ידי מתן הודעה.
- 3.5 הנך אחראי לוודא כי לך בלבד השליטה בגישה לפרטי הזיהוי לחשבון שלך, וכי אף אדם שגילו מתחת ל-18 שנים או אדם אחר לא יקבל גישה אל פלטפורמת המסחר תוך שימוש בפרטי הזיהוי לחשבון שלך עקב רשלנות מצדך או באופן אחר. הנך מתחייב להודיע לנו מיידיית בכתב, בהתאם לסעיף 23, אם תהא מודע לכל אובדן, גניבה או שימוש על ידי אדם או ישות אחרת בפרטי הזיהוי לחשבון שלך.

### 4. זכויות קניין רוחני

- 4.1 הנך מאשר כי כל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמת המסחר הינן בבעלותנו או בבעלות מעניקי הרישיונות שלנו.
- 4.2 עליך להימנע:
- 4.2.1 מלהעתיק, להקליט, לתרגם או לתקן את פלטפורמת המסחר או כל חלק הימנה;
- 4.2.2 מביצוע הנדסה חוזרת, פירוק או ניסיון אחר להשיג קוד מקור עבור פלטפורמת המסחר, כולה או חלקה, למעט במידה המותרת מפורשות לפי דין;
- 4.2.3 בכל אופן שהוא, מלגרום נזק או פגיעה בזכויות הקניין הרוחני שלנו. עליך לנקוט במאמצים המרביים על מנת להגן על זכויות הקניין הרוחני שלנו מפני הפרה על ידי צדדים שלישיים.
- 4.3 פלטפורמת המסחר, כל העותקים והעבודות הנגזרות ממנה (אשר נוצרו על ידי כל מאן דהוא), המוניטין הקשור לכך, וכל זכויות הקניין הרוחני בפלטפורמת המסחר, הינם וימשיכו להיות בבעלותנו או בבעלות מעניקי הרישיונות שלנו. למעט הרישיון הניתן לפי סעיף 2.2, לא ניתן או מועבר לך כל רישיון, זכות או אינטרס בכל מוניטין או זכות קניין רוחני בפלטפורמת המסחר או בכל חלק או עבודה נגזרת שלהם.
- 4.4 אלא אם הדבר מותר מפורשות לפי הסכם משתמש זה, אסור לך:
- 4.4.1 להעביר, להפיץ או לחלוק את פלטפורמת המסחר או כל זכויות בה לפי הסכם המשתמש;
- 4.4.2 להפריד כל חלק מפלטפורמת המסחר, או לעשות שימוש נפרד בכל חלק הימנה, בציוד, חומרה או מערכת כלשהם;
- 4.4.3 להעתיק (למעט עותק אחד למטרות גיבוי בלבד) את פלטפורמת המסחר או כל חלקים הימנה;









- 6.2. אנו רשאים להסתמך על המידע שתספק לנו, אלא אם נהיה מודעים לכך שמידע כאמור הינו, באופן ברור, בלתי עדכני, בלתי מדויק או בלתי מלא. אין לנו כל אחריות בגין המידע שתספק לנו, ואנו נהיה רשאים להעריך את מעמדך, הידע, הניסיון וההלימות שלך על בסיס המידע שתספק לנו, וכן לפי כל מידע שנמצא לנכון לפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- 6.3. אם נקבע כי פלטפורמת המסחר אינה מתאימה או אפשרית עבורך לאור נתוני הרישום שלך (לרבות עם סיווג חשבון המסחר כחשבון מקצועי), לרבות רמת הניסיון ו/או הידע שלך אודות CFDs, ו/או לאור תוצאות ו/או אופי פעילות המסחר שלך בפלטפורמת המסחר, אנו נודיע לך ולא תוכל לפתוח חשבון מסחר או להמשיך ולקבל שירות מאיתנו, והכל כפי שיקול דעתנו הבלעדי.
- 6.4. אם תבחר שלא לספק את המידע הנדרש על מנת לאפשר לנו להעריך הלימות או התאמה, או אם תספק מידע בלתי מספק, אזי ייתכן ולא נוכל לקבוע האם פלטפורמת המסחר מתאימה לך, ולכן אנו עשויים לדחות את בקשתך לפתוח חשבון מסחר.

## 7. סודיות

חובות החברה בקשר לסודיות לקוח, כמפורטות בסעיף 8 ובמדיניות הפרטיות שלנו, לא תחול על מידע אשר צד נדרש לגלות לפי דין, או על ידי בית משפט מוסמך, רשות ממשלתית או גוף רגולטורי, לרבות רשות המיסים, רשות ניירות ערך או הרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, הדורשים לפי דין, את המידע כאמור.

## 8. מדיניות פרטיות

- 8.1. אנו אוספים ועושים שימוש בנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו, המהווה חלק מהסכם הלקוח ואשר זמינה באתר האינטרנט שלנו ובלינק הבא: <https://www.plus500.com/Docs/Plus500IL/EN/PrivacyPolicy.pdf>. בכך שהנך מתקשר בהסכם לקוח זה, הנך מוסר לנו מידע רגיש כמשמעות המונח בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות לפיו. הנך מסכים שאנו נעבד את המידע כאמור למטרות ביצוע החובות שלנו לפי הסכם לקוח זה ולפי כל דין ולמטרת ניהול היחסים בינך לביננו.
- 8.2. הנך מסכים כי אנו נהיה רשאים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים למטרות המצוינות לעיל בסעיף 8.1, לרבות תוך העברת המידע שלך אל מחוץ לגבולות ישראל ואירופה; וכמו כן נהיה רשאים לעשות שימוש במידע לשם ניתוח ושיפור המוצר והשירותים שלנו ושיפור חוויית המשתמש וביצועי המשתמשים בהתאם למדיניות הפרטיות שלנו.
- 8.3. הנך מסכים כי פרטייך ישמשו לצורך משלוח דואר ו/או הודעות, בכל אמצעי התקשורת, למטרת אספקת השירות וכן לפי הוראות כל דין;
- 8.4. הנך מסכים כי פרטייך ישמשו לצורך דיור של תוכן כלכלי ו/או מקצועי הקשור לשירותים שאנו מספקים לך וכן דיור ישיר של תוכן שיווקי, מאיתנו ו/או מכל חברה קשורה בקבוצת פלוס500 באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון נייד או כל אמצעי תקשורת אחר.
- הנך רשאי לבטל את הסכמתך לפי תת-סעיף זה (8.4) בכל עת, לפי תנאי הסכם המשתמש או על ידי הגשת בקשה ספציפית להסרת הסכמתך במשלוח הודעה לחברה באמצעות מילוי טופס פנייה בעמוד "צור קשר" באתר, באמצעות משלוח הודעה בכתב לכתובת: דרך בגין 125, תל-אביב ת.ד 7013 או באמצעות ציון בחירתך כאמור בדרך שתאפשר החברה מעת לעת.

## 9. הסכמה להעברה אלקטרונית של מסמכים, דוחות ואישורי חשבון

הנך מסכים בזאת כי מידע אודות חשבון המסחר שלך ודוחות בגין פעילות המסחר שלך יהיו זמינים בפלטפורמת המסחר. תהיה לך האפשרות לגשת למידע אודות החשבון באמצעות פלטפורמת המסחר, תוך שימוש בפרטי הזיהוי לחשבון שלך. אנו נציג את כל פעילותך בחשבון, ותהיה לך האפשרות להפיק דוחות תקופתיים אודות פעילות בחשבון, וכן דוח אודות כל עסקה שבוצעה. מידע עדכני אודות החשבון, יהא זמין לא יאוחר מ-24 שעות לאחר התרחשות הפעילות בחשבון המסחר שלך ומידע בשל ביצוע עסקה או מתן הוראה יהיה זמין מיד לאחר מתן ההוראה או ביצוע העסקה. בכל עת, מידע אודות החשבון יכלול ולא יהא מוגבל לאישורי ודוחות מסחר, שערי



רכישה ומכירה, מרווחים, סכומים הזמינים למסחר, דוחות רווח והפסד, ניכוי מס במקור וכן פירוט פוזיציות פתוחות.

הנך מסכים בזאת כי בהתאם לתקנות ניירות ערך אנו נשלח לתיבת הדואר האלקטרוני שלך את הדוחות הבאים חלק משלוחם באמצעות הדואר :

9.1 דוח יתרות דו שבועי (כמשמעותו בתקנה 28 לתקנות ניירות ערך);

9.2 דוח חודשי (כמשמעותו בתקנה 29 לתקנות ניירות ערך);

הנך מסכים בזאת כי אנו נשלח לתיבת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שנמסרה לנו על ידך בעת ההתקשרות, מסמכים ממוחשבים, לרבות (ללא הגבלה) קבלות, דוחות, אישורים וטפסים, בקשר עם פעילות שתבצע בחשבון המסחר שלך.

הנך רשאי לבטל את הסכמתך לפי סעיף זה בכל עת, על ידי סגירת חשבון המסחר שלך בהתאם להסכם משתמש זה.

## חלק שני – עסקאות בפלטפורמת המסחר

### 10. פתיחת והשלמת עסקה

10.1 בכפוף לסעיף 18 לפרק ב', תהיה לך האפשרות להשלים עסקה באמצעות פלטפורמת המסחר עבור עסקאות אשר פתחת. הנך מאשר ומסכים כי אנו נהיה רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, להוסיף, להסיר או להשעות מפלטפורמת המסחר, כל מכשיר, בכל שוק, מעת לעת, במקרה של אירוע מסוג שינוי מניות (כגון עקב השתלטות, איחוד/פיצול מניות, הקמת חברת-בת, רכישת השליטה על ידי הנהלת החברה (MBO), הלאמה, מחיקה מרישום וכד') או אם לא יוחזקו פוזיציות על ידי לקוחות במכשיר מסוים באותה עת או מכל סיבה שהיא, כגון דרישת רשות ניירות ערך, והכל באופן סביר וכפי שיקול דעתנו הבלעדי. כמו כן, במקרה שלא נוכל עוד להמשיך לספק מכשיר במתכונתו הקיימת, אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, לתקן או לשנות את התוכן או את התנאים של המכשיר, לרבות תאריך הפקיעה שלו, שעות מסחר שלו או כל פרמטרים אחרים בלשונית פרטי המכשיר.

10.2 הנך מסכים כי אנו נהיה רשאים לגדר או לבצע קיזוז באופן אחר של כל עסקה עם צדדים שלישיים, לרבות צד קשור בקבוצת פלוס500 על מנת לקזז כל אחריות או סיכון בקשר עם העסקה(אות) שלך שתבצע עמנו.

10.3 עליך לזכור, כי על מנת לפתוח עסקה בפלטפורמת המסחר, עליך לבצע רכישה או מכירה, לפי המחיר הנקוב בפלטפורמת המסחר בעת עסקה כאמור. אין החברה מתחייבת כי ניתן יהיה לפתוח עסקה בכל עת ובקשר לכל מכשיר. על מנת לסגור עסקה, עליך להציע למכור (במקרה של רכישה), או לרכוש (במקרה של מכירה) את המכשיר המכוסה על ידי עסקה פתוחה כאמור, במחיר הנקוב בפלטפורמת המסחר בעת סגירה כאמור. עסקאות או פוזיציות פתוחות, לא ניתנות להעברה לספקי CFD אחרים או לפלטפורמות שלהם או ללקוחות אחרים. פרטים מלאים אודות המדיניות שלנו בדבר ביצוע הוראות, אשר מהווה חלק מהסכם הלקוח, ניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו.

10.4 פלטפורמת המסחר תספק מחיר רכישה ומחיר מכירה עבור כל מכשיר הנסחר על גבי פלטפורמת המסחר, כאשר מחירים אלה זמינים לציטוט באופן נאות. עסקאות ניתן לבצע רק במהלך שעות המסחר עבור כל מכשיר. הנך מאשר כי עם פתיחת עסקת רכישה או עסקת מכירה או עם סגירת עסקת רכישה או עסקת מכירה, תהא רשאי לעשות כן אך ורק לפי המחיר הנקוב על גבי פלטפורמת המסחר עבור מכשיר כאמור.

10.5 בפלטפורמת המסחר, תהא רשאי להציע הצעה לפתוח עסקה, במחיר הטוב ביותר שקיים בפלטפורמת המסחר ("פקודת שוק") בעת פתיחת עסקה כאמור, אלא אם תציין מחיר (שער) מסוים שלפיו תבוצע הצעה לפתוח עסקה ("פקודת לימיטי"). בקשר לפקודת שוק, המחיר שלפיו עסקה תושלם, לא יהא תמיד לפי השער המדויק המוצג כאשר הפקודה נמסרת. הנך מסכים כי ההצעה שלך לפתוח פקודת שוק, יכול ותתקבל לפי מחיר נמוך או גבוה יותר מהמחיר שצוין על ידך בפקודת השוק שלך, במסגרת טווח מסוים, כפי שיצוין בפלטפורמת המסחר מעת לעת. אם תבחר לפתוח פקודת שוק, ההצעה שלך



תתקבל לפי הבא הזמין שמוצע בפלטפורמת המסחר, בהתאם להגדרה שבמדיניות ביצוע הוראות אשר זמינה באתר האינטרנט שלנו.

10.6 המחיר (שער) והתנאים לפיהם תושלם ותבוצע עסקה לא יהיו בהכרח זהים למחיר והתנאים במועד הגשת הצעה לפתוח בעסקה. בהתאם, בקשר לפקודת לימיט, הפקודה לא תתבצע תמיד לפי המחיר המדויק המוצג כאשר הפקודה נמסרת. אם תבחר לפתוח פקודת לימיט עליך לקחת בחשבון כי המחיר בו נקבת בפקודת לימיט אינו מובטח, כך שההצעה שלך יכול ותתקבל לפי המחיר שצוין על ידך או במחיר השונה מהמחיר שצוין על ידך בפקודת הלימיט שלך, זאת, בין היתר, לאור תנודתיות בשוק ונוכח השפעת גורמים חיצוניים שונים אשר אינם בשליטתנו. יחד עם זאת, המחיר בו תבוצע הפקודה שלך והעסקה תושלם כאמור, יהא תמיד המחיר הזמין הבא בפלטפורמה בעת ביצוע הפקודה שלך (ראה גם מדיניות ביצוע הוראות הזמינה באתר האינטרנט שלנו). בנוסף, בקשר לפקודת לימיט, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשלים ולבצע את העסקה בהתאם לתנאים המוצעים בקשר למכשיר הרלוונטי בזמן השלמת וביצוע העסקה, לרבות (ללא הגבלה), רמת (יחס) המינוף ו/או רמת הבטחונות הנדרשת, חלף התנאים אשר הוצעו בקשר לאותו מכשיר בזמן פתיחת פקודת הלימיט. ייתכן וכי בנסיבות מסוימות, רמת הבטחונות הנדרשת בעת ביצוע והשלמת העסקה תהיה גבוהה יותר מרמת הבטחונות הנדרשת ששררה בעת הגשת ההצעה לביצוע עסקה על ידך. על אף שאנו ננקוט במאמצים להודיעך אודות שינוי כאמור, זוהי חובותך הבלעדית לעקוב באופן שוטף ותדיר אחר ההון בחשבון המסחר שלך ביחס לרמת וסכום הבטחונות הנדרש לפי הסכם משתמש זה, ולוודא כי הינך עומד בדרישת הבטחונות בכל עת, והכל בהתאם לסעיף 18 להסכם זה. בכל עת טרם קבלת פקודת לימיט, תהיה רשאי לבטל את פקודת הלימיט ללא כל חבות נוספת.

10.7 הנך מסכים כי ההצעה שלך לפתוח עסקה, אם תתקבל על ידינו מחוץ לשעות המסחר, יכול ולא תוכל להיות מבוצעת, אם השוק לא יבצע מסחר לפי המחיר הנקוב לאחר תחילת שעות המסחר.

## 11. פקודות סטופ ולימיט

11.1 אנו עשויים לאפשר לך לציין מחיר סגירה עבור עסקה באמצעות פקודת "סגור בהפסד" ו"סגור ברווח", בכפוף לתנאי הסכם הלקוח וכל הוראות ותנאים אחרים שאנו עשויים ליישם מעת לעת.

11.2 עם הגשת הצעתך וקבלת הפקודה שלך על ידינו, הנך מרשה לנו בזאת לסגור את העסקה לפי מחיר "סגור בהפסד" או "סגור ברווח", לפי העניין, וכפי שהוסכם בפקודה, ללא כל הוראה או הודעה נוספת מצדך. אנו נהיה רשאים לסגור את העסקה כאשר המחיר שצוין על ידינו בפלטפורמת המסחר יהא שווה או גבוה מהמחיר שהתקבל על ידינו עבור פקודה כאמור. הנך מאשר כי אנו לא נידרש לסגור כל עסקה שהיא אם לא תקיים איזה מהפקטורים כאמור בסעיף 15.14.

11.3 אנו עשויים לאפשר לך לבקש פתיחת או סגירת עסקה, לרבות פקודת "סגור בהפסד" או "סגור ברווח", בתוך מסגרת זמן שתיקבע על ידך. אם נקבל בקשה כאמור, אנו נהיה רשאים, באופן סביר, לסגור את העסקה במסגרת פרק זמן כאמור. הנך מאשר ומסכים כי אנו לא נהיה מחויבים לסגור עסקה כאמור מחוץ לפרק הזמן כאמור או כל פרק זמן שלא עומד בכל מגבלה אחרת שלגביה הוסכם בקשר לעסקה כאמור.

11.4 אנו עשויים לקבל הצעה לקבוע סטופ נגרר (Trailing Stop) בקשר עם פקודת "סגור בהפסד". הנך מאשר כי רמת המחיר המקורית שנקבעה ב"סגור בהפסד", עשויה להשתנות ככל שהשוק בפלטפורמת המסחר נע לטובתך. בעוד שפקודת "סגור בהפסד" נגרת הינה בתוקף, הנך מסכים כי כל שינוי בשוק בגובה של לפחות Pip (ראה הגדרת Pip בחלק חמישי לפרק ב' להסכם זה) לטובתך, יהווה הצעה חדשה מצדך להעלות את רמת פקודת "סגור בהפסד" הנגרת שלך בהתאם. שינויים ב-Pip יעוגלו לערך המוחלט הקרוב ביותר במטבע חשבון המסחר.

11.5 הנך מאשר ומסכים כי, בין היתר, עקב תנודתיות השוק וגורמים שמעבר לשליטה שלנו, איננו יכולים לערוב לכך כי פקודה תבוצע ברמה כפי שצוינה בפקודה שלך; למשל, פקודה עשויה להיסגר במחיר השונה מהמחיר שצוין על ידך במקור בפקודה כאמור. במקרה זה, אנו נסגור את העסקה לפי המחיר ההזמין הבא בפלטפורמת המסחר. למשל, בקשר לפקודת "סגור בהפסד", במקרה של רכישה לשם סגירה, מחירו של מכשיר שבבסיס פקודה כאמור, עשוי לעלות בפתאומיות מעל למחיר "סגור בהפסד", מבלי שיגיע למחיר כאמור. במקרה של מכירה לשם סגירה, מחירו של מכשיר שבבסיס פקודה כאמור, עשוי לרדת בפתאומיות מתחת למחיר "סגור בהפסד", מבלי שיגיע למחיר כאמור.









- 13.4 בקשר עם חוזי הפרשים על מכשירים פיננסיים מסוימים המבוססים על חוזים עתידיים, או רשאים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, להגדיר לגביהם גלגול פוזיציה אוטומטי (ראה הגדרת גלגול פוזיציה אוטומטי בחלק חמישי לפרק ב' להסכם זה) על החוזה העתידי הבא ("החוזה החדש"), כך שהפוזיציה לא תיפקע באופן אוטומטי, אלא אם כן היא תיסגר (בהתאם להוראות להסכם זה) טרם מועד גלגול הפוזיציה האוטומטי. אנו עשויים לשנות את מועד הגלגול האוטומטי מעת לעת בהתקיים תנאי שוק המתאפיינים בדלילות מסחר ובהתקיים תנאי מסחר נוספים. בעת גלגול פוזיציה אוטומטי, הפוזיציה תישאר פתוחה ותמשיך להיסחר על החוזה החדש. במקרים כאמור תבוצע התאמה להון שלך אשר תנטרל את השפעת פערי המחיר הקיימים בין שער חוזה ההפרשים בגין החוזה העתידי החדש לבין שער חוזה ההפרשים בגין החוזה העתידי הקודם לו ("החוזה הישן"). כמו כן, במועד גלגול פוזיציה אוטומטי רשאית החברה לחייב בגין גלגול פוזיציה כאמור את חשבונך בשווי מרווח (Spread) החוזה החדש.
- 13.5 אנו רשאים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, להוריד את אפשרות גלגול הפוזיציה האוטומטי מכל מכשיר, ולהשיב על כנו את מועד הפקיעה, הן בקשר לפוזיציות חדשות והן בקשר לפוזיציות קיימות. אנו נעשה מאמצים להודיע טרם שינוי כאמור באמצעות דואר אלקטרוני, אולם אין אנו מחוייבים למתן הודעה כאמור. יחד עם זאת, הנך מסכים כי באחריותך הבלעדית להיות מודע לכל הפרטים הזמינים של המכשיר הספציפי כפי שמופיעים בלשונית הפרטים של המכשיר בפלטפורמת המסחר. בקשר לגלגול פוזיציה אוטומטי, אחריותך הבלעדית לוודא שבחשבונך ישנו מספיק הון בכדי לעמוד בדרישת הבטחונות הנובעת מגלגול הפוזיציה האוטומטי.
- 13.6 במקרה של גלגול פוזיציה אוטומטי תגולגלנה בהתאם כל הפקודות/הזמנות הקשורות לפוזיציה כאמור, כך שהשערים שנקבעו בפקודות/הזמנות כאמור יתואמו באופן יחסי על פי היחס (פרופורציה) בין מחירי החוזה החדש לבין מחירי החוזה הישן.
- 13.7 הנך מאשר כי מסחר במכשירים מסוימים בפלטפורמת המסחר עשוי להיות תנודתי או בלתי-נזיל ללא התראה. בנסיבות כאמור, ייתכן ולא יהא אפשרי לבצע פקודות מטעמך, במיוחד בפרק הזמן מיד לפני פקיעה, לרוב עבור חוזים עתידיים.
- 13.8 בנסיבות מסוימות, לרבות בגין מקרה של נזילות נמוכה מאוד עקב פקיעה צפויה של מכשיר פיננסי, או במקרה שבו "מחיר המימוש" של המכשיר הופך להיות לא רלוונטי, אנו עשויים, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לגלגל פוזיציות פתוחות שלך על המכשיר הפיננסי כאמור, לעבר חוזה נזיל יותר של המכשיר הפיננסי או להגדיר מועד פקיעה מוקדם יותר למכשיר זה, ולסגור את כל הפוזיציות הפתוחות בעבור מכשיר זה, בהתאם לשער השוק במועד הפקיעה.
- 13.9 אנו שומרים על הזכות להביא לפקיעת עסקאות במקרה שבו מכשיר מסחר מוסר מפלטפורמת המסחר.

#### 14. זכותנו לסגור פוזיציות ולהטיל מגבלות נוספות על חשבון המסחר

- 14.1 אם המחירים המצויינים בפלטפורמת המסחר משתנים, כך ששך ההפרש שעליך לשלם בהתאם לכל העסקאות הפתוחות שלך, שווה או עולה על סך הבטחונות התחזוקתיים עבור כל העסקאות כאמור, או אם ההון בחשבון המסחר שלך שווה או נמוך מסך הבטחונות התחזוקתיים עבור כל העסקאות הפתוחות שלך, אזי הנך מאשר כי תהיה לנו הזכות, שתמומש באופן סביר, לסגור באופן מיידי את כל העסקאות הפתוחות שלך או חלקן וכן לסגור באופן חלקי את כולן או חלק מהן, בין אם בהפסד או ברווח, ולנכות מחשבון המסחר שלך סכומים נדרשים בהתאם לסעיף 19.3, ללא כל הודעה. מימוש זכותנו לסגור את העסקאות הפתוחות שלך, לא יביא לסגירת החשבון שלך או סיום הסכם לקוח זה.
- 14.2 על אף האמור לעיל, אם המחירים המצויינים בפלטפורמת המסחר ינועו כנגד המחיר של העסקאות שלך, אזי אנו נהיה רשאים, ללא כל אחריות או חבות, לבקש כי תגדיל את ההון בחשבון המסחר שלך, בתוך פרק זמן קצר, על מנת לעמוד בדרישות הבטחונות התחזוקתיים בכדי לשמור על העסקאות פתוחות. אם לא תגדיל את ההון בחשבון המסחר שלך כנדרש ובזמן, אזי אנו נהיה רשאים, באופן סביר, לסגור את כל העסקאות הפתוחות שלך או את חלקן, וכן לסגור באופן חלקי את כולן או חלק מהן, בין אם ברווח או בהפסד, ולנכות מחשבון המסחר שלך את ההפרש שעליך לשלם (לפרטים נוספים נא ראה סעיף 12 בפרק א'). באחריותך לעקוב, בכל עת, אחר ההון בחשבון המסחר שלך אל מול הסכום הדרוש של כל הבטחונות הנדרשים עקב החלטות המסחר שלך. כל העסקאות הפתוחות שלך עלולות להיסגר בעת התרחשות דרישת בטחונות (Margin Call) בחשבון המסחר שלך.



14.3 כאמור בסעיף 13 לעיל, אנו רשאים לציין, בפלטפורמת המסחר, מועד פקיעה עבור מכשירים שונים הנסחרים בפלטפורמת המסחר. אם מצויין תאריך פקיעה עבור מכשיר בפלטפורמת המסחר, אזי הנך מאשר לנו בזאת לסגור כל עסקאות פתוחות בקשר עם מכשיר כאמור, לפי המחיר המצוין בפלטפורמת המסחר באותה עת.

14.4 הנך מאשר כי המסחר במכשירים מסוימים בפלטפורמת המסחר עשוי להפוך להיות תנודתי מאוד ובאופן מהיר, וללא כל אזהרה או סימנים מוקדמים. לאור האמור הנך מאשר ומסכים כי שמורה לנו הזכות לסגור ו/או לבטל עסקאות פתוחות בקשר למכשירים אשר לטעמנו, באופן סביר, נסחרים תוך תנודתיות קיצונית וחריגה ביותר, לפי המחיר המצוין בפלטפורמת המסחר באותה עת, ללא הודעה מראש.

14.5 אם נקבל הודעה על ביטול עסקה או תשלום מסוג שהוא, לרבות הכחשת עסקה (Charge Back), מחלוקת (Dispute) או ביטול הפקדה או פעולה מחברת כרטיס האשראי שלך או מהבנק שלך או מכל גורם אחר בקשר לאמצעי תשלום בו עשית שימוש, מכל סיבה שהיא, הינך מסכים לכך שיש לנו את הזכות לפעול באופן מיידי כדלקמן:

14.5.1 לבטל את כל העסקאות הפתוחות שלך או חלקן באופן מלא או חלקי, בין אם ברווח ובין אם בהפסד, ולנכות סכומים מחשבון המסחר שלך בהתאם לסעיף 19.3, בין אם תוך מתן הודעה ובין אם לאו; ו/או

14.5.2 להטיל מגבלות על חשבון המסחר שלך, בין אם תוך מתן הודעה ובין אם לאו, לרבות: (1) מגבלה על ביצוע הפקדות לחשבון המסחר שלך מכל אמצעי תשלום שהוא, לרבות במקרים בהם חלה דרישת בטחונות (Margin Call); ו- (2) מגבלה על פתיחת עסקאות חדשות בפלטפורמה; משך הזמן בו תחולנה המגבלות כאמור יהא נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה;

14.5.3 להביא לסיומו המיידי של הסכם המשתמש, באמצעות מתן הודעה בכתב בהתאם לסעיף 22 להסכם זה.

מובהר כי לא תחול על החברה כל אחריות שהיא בגין כל הפסד, נזק, עלות או חיוב אשר עלולים לחול, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממימוש זכותינו להטיל מגבלות כאמור על חשבון המסחר שלך. הינך מסכים לכך שמימוש זכותנו לפעול כאמור אינה מבטלת או משנה או משפיעה בשום צורה שהיא, על זכותינו להציג לך דרישות בטחונות בהתאם להוראות הסכם זה.

## 15. כללי מסחר כלליים

15.1 הנך מאשר ומסכים כי כל עסקה המבוצעת בפלטפורמת המסחר, לרבות מתן פקודה, מורכבת, ראשית, מהצעה ממך אלינו להשלים עסקה (בין אם הצעה כאמור הינה לפתוח עסקה או לסגור עסקה פתוחה קיימת), במחיר מסוים המצוין בפלטפורמת המסחר, וקבלת הצעתך על ידינו לאחר מכן. עסקה תיחשב כמושלמת אך ורק לאחר שההצעה שלך התקבלה על ידינו. קבלת הצעתך על ידינו, תוכח באמצעות אישור תנאיה והשלמתה.

15.2 אנו לא נהיה מחויבים למסור מחירים או להציע מסחר במכשיר מסוים, או לקבל, לבצע או לבטל, כל או חלק מעסקה אשר ביקשת באמצעות פלטפורמת המסחר, על פי שיקול דעתנו הבלעדי וללא חובת מתן הנמקה. הנך רשאי לבקש לבטל או לתקן עסקה בכל עת טרם השלמת עסקה כאמור. אנו נהיה רשאים, אך לא מחויבים, להסכים לבקשה כאמור.

15.3 נתונים פיננסיים, מחירים, מינוף, מרווח או מידע אחר הזמין עבורך באתר האינטרנט שלנו או בפלטפורמת המסחר או המוצע על ידינו בכל מתכונת אחרת או בכל אמצעי אחר ("התוכן"), ניתנים כהערות כלליות לגבי השוק, על בסיס מאמץ מרבי, ואינם מהווים ייעוץ בנושא השקעות או בנושא מיסוי. כמו כן, תוכן כאמור הינו כפוף לשינוי בכל עת, ללא הודעה. בעוד שאנו נוקטים בצעדים סבירים על מנת להבטיח את הדיוק של המידע כאמור, אנו לא נוטלים על עצמנו אחריות בגין הפסד או נזק, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווח פוטנציאלי, אשר עשוי לנבוע במישרין או בעקיפין משימוש או הסתמכות על מידע כאמור.

15.4 הנך מאשר כי כל המחירים המוצגים בפלטפורמת המסחר הינם לשם אינדיקציה בלבד לגבי מחירי המסחר בפועל בגודל שוק נורמאלי, והינם כפופים לשינוי תמידי.



- 15.5 בקשר עם הפעילות שלך בפלטפורמת המסחר, עליך לעמוד במגבלות שונות לגביהן נודיע לך מעת לעת, רבות מגבלות על עסקאות וגודלן או תנאים אחרים, אשר עשויים לחול בפלטפורמה שלנו.
- 15.6 הנך מאשר כי הגם שהמחירים הנקובים בפלטפורמת המסחר לוקחים בחשבון נתונים ממקורות שונים, הם אינם נלקחים ישירות ממקור מסוים כלשהו ולכן, ייתכן שלא יתאימו למחירים שמופיעים במקום אחר (כולל מחירים בבורסה כלשהי). הנך גם מאשר כי ביצוע העסקה שלך צמוד למחירים שאנו נוקבים בפלטפורמת המסחר, במהלך שעות המסחר, ואינו צמוד למחירים המופיעים בבורסה כלשהי. אנו משתדלים לנקוב במחירים כאמור באופן השוטף והמהיר ככל האפשר. יחד עם זאת, תנאים טכניים (כגון: קצב ומהירות העברת נתונים של רשת האינטרנט, איכות החיבור שלך לרשת האינטרנט ותנודתיות של הכלים) עלולים לגרום לשינוי במחיר הרלוונטי של הכלי, בין הרגע שהזמנה מופעלת על ידיך, לבין הרגע שבו ההזמנה נקלטת על ידינו או ההזמנה מבוצעת בפלטפורמת המסחר. כמו כן, תיתכנה נסיבות שונות (כגון הפסקת מסחר בשוק, חוסר נזילות מספקת בשוק או היעדר במידע מספק שמתקבל ממקורות שונים ואשר משמש אותנו לקביעת מחירים) העלולות למנוע מאיתנו לנקוב במחירים בפלטפורמת המסחר או העלולות להשפיע על המחירים הנקובים בפלטפורמת המסחר, כך שעלול להיווצר מצב בו כלי לא יהא זמין בפלטפורמה למסחר. משמעות הדבר היא שפתיחה ו/או סגירה של עסקה תתאפשרנה במועד מאוחר יותר ובשער שונה, דבר העלול להוביל לשינוי ברווח או ההפסד הפוטנציאלי מהעסקה.
- 15.7 המחירים שלנו עשויים להיות שונים מהמחירים הנוכחיים בבורסות הרלוונטיות, והנך מאשר כי עסקה יכול ותתבצע או שלא תתבצע אף אם:
- 15.7.1 בורסה מעולם לא ביצעה מסחר ברמה או במחיר של העסקה שלך ;
- 15.7.2 הבורסה ביצעה מסחר ברמה או במחיר של העסקה שלך, אך לפרק זמן כה קצר או בנפחים כה נמוכים, רק שיהא זה בלתי מעשי לבצע עסקה מקבילה בבורסה.
- 15.8 בעת השלמת עסקה בפלטפורמת המסחר, הנך מסכים כי הנך פועל מולנו כשולח, מחוץ לבורסה, ולא פועל מולנו "בתוך הבורסה". עליך לשים לב כי הנך מבצע מסחר לגבי תוצאת המחיר של נגזר פיננסי, ולא תהא זכאי למסירה, או תהא מחויב במסירה, של מוצר הבסיס.
- 15.8.1 זכור כי כאשר אתה פותח פוזיציה בפלטפורמת המסחר, הינך סוחר בחוזי הפרשים ומשמעות הדבר היא שאתה מתקשר בחוזה איתנו על ההפרש בין ערכו של המכשיר כמפורט בפלטפורמת המסחר בזמן פתיחת הפוזיציה לבין ערכו בעת סגירתה. אתה מאשר ומסכים כי אינך זכאי לבעלות על נכס הבסיס במסגרת חוזה הפרשים, כגון בעלות על המניות עצמן או הזכויות המוצעות באירוע הנפקת זכויות או במסגרת התחשבות בקשר עם חוזה עתידי וכדומה.
- 15.9 הנך מאשר כי המחירים הנקובים בפלטפורמת המסחר, נקבעים על ידינו תוך התחשבות במגוון גורמים, לרבות תנאי השוק השוררים וביקוש למסחר בפלטפורמת המסחר. הנך מתחייב ומסכים שלא לעשות שימוש במחירים הנקובים בפלטפורמת המסחר לכל מטרה אחרת שאינה מסחר על ידך, ומסכים שלא להעביר את המחירים שלנו לכל אדם אחר בכל נסיבה שהיא.
- 15.10 הנך מסכים כי כל עסקה נעשית עבור מספר מסוים של יחידות אשר מהוות את מכשיר הבסיס. הנך רשאי להשלים עסקאות על פלטפורמת המסחר, אך ורק עבור מספר היחידות המינימאלי כאמור בפלטפורמת המסחר כ"סכום יחידה", ובמכפלה של "סכום יחידה" כאמור, עד לסכום המרבי המותר לפי פלטפורמת המסחר. הנך מאשר ומסכים כי אנו רשאים לקבוע את "סכום היחידה" ומספר היחידות המינימאלי עבור כל מכשיר ו/או לקוח.
- 15.11 כל עסקה שתיפתח על ידך, וכל עסקה שתושלם, תחייב אותך אף אם בכך שפתחת את העסקה, ייתכן וחרגת ממגבלת אשראי או כל מגבלה אחרת החלה עליך או בקשר לעסקיך עמנו.
- 15.12 בכפוף לסעיף 15.15, הנך רשאי לבקש מחיר לשם פתיחת או סגירת עסקה עבור מכשיר מסוים, בכל עת במהלך שעות המסחר עבור מכשיר כאמור. עסקאות ניתן לבצע רק במהלך שעות המסחר (בכפוף לעמידה בדרישת בטחונות). אנו לא נהיה מחויבים, אולם נהיה רשאים, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, למסור מחיר ולהסכים ולפעול לפי הצעתך לפתוח או לסגור עסקה עבור מכשיר מחוץ לשעות המסחר של מכשיר כאמור. שעות המסחר מוצגות בפלטפורמת המסחר תחת הקישור 'פרטים' עבור כל מכשיר ועשויות להיות שונות משעות המסחר מהבורסה הרלוונטית. באחריותך לוודא כי הנך מודע למכשיר אשר עשוי להיות מושפע מכך.



















19.14. אנו רשאים לדרוש בכל עת, לרבות בעת או לאחר ביצוע אחת או יותר מן הפעולות המנויות להלן: בקשה להפקדת כספים, ביצוע פעולות מסחר, בקשה למשיכת כספים, בקשה לשינוי פרטים ובקשה לסגירת חשבון המסחר שלך, כי תספק לנו מסמכים מתאימים הנחוצים לשם אימות פרטי הזיהוי שלך ואמצעי התשלום הרלוונטי, וכן לצרכים רגולטוריים ולצורך עמידה בדרישות הדין. ככל שלא תספק לנו מסמכים כאמור או שומרים לעצמנו את הזכות לבטל את עסקאות המסחר שלך, כולן או חלקן, וכן לסגור או להשעות את חשבונות המסחר שלך, כולם או חלקם, וכן להביא לסיומו המייד של הסכם המשתמש לפי סעיפים 22.5 ו-22.8.

## 20. דמי אי-פעילות

ככל שלא תתחבר לחשבון המסחר שלך במשך תקופה העולה על שלושה חודשים, חשבונך יחוייב בדמי אי-פעילות חודשיים בסך של עד עשרה (10) דולר ארה"ב (או בסכום שווה ערך אליו), זאת מאחר ושירותי החברה עומדים לרשותך באופן מלא ורציף. הנך מסכים כי אנו נהיה רשאים לנכות דמי אי-פעילות כאמור מחשבון המסחר שלך.

## 21. יחסים עם צדדים שלישיים

הנך מסכים כי דמי פתיחת חשבון ועמלות שונות (Introductory fees) יכול וישולמו על ידינו לצדדים שלישיים. נא שים לב, כי תשלומים לצדדים קשורים וצדדים שלישיים אחרים, יבוצעו אך ורק כאשר נהיה משוכנעים כי התשלומים הללו אינם פוגעים בהתחייבות שלנו לפעול לטובת הלקוח.

## חלק רביעי – תנאים כלליים בקשר ליחסינו עמך

חלק רביעי זה קובע את התנאים הכלליים החלים על יחסינו עמך, לרבות שימוש מצדך בפלטפורמת המסחר.

## 22. תקופה, סיום וביטול

- 22.1. הסכם לקוח זה ייכנס לתוקף ביום אישורו על ידך וימשיך להיות בתוקף עד שיובא לסיומו על ידי מי מהצדדים בהתאם להוראות להלן.
- 22.2. כל אחד מהצדדים רשאי להביא לסיומו של הסכם זה בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב בהתאם לסעיף 23 להסכם משתמש זה. במקרה של סיום ההסכם, עליך לסגור כל פוזיציה פתוחה מוקדם ככל שניתן, ובכל מקרה לא יאוחר מ-21 ימים לאחר מתן ההודעה. לאחר מתן הודעה בכתב על סיום כאמור, אנו לא נקבל כל פקודה לפתוח פוזיציות חדשות. אנו נסגור את החשבון שלך אך ורק אם אינך חייב לנו כספים, וכל הפסדים שנגרמו בחשבון שלך טרם סגירת החשבון ייחשבו כחוב שעליך לשלם מיידית ואשר הינם ברי ניכוי מחשבון המסחר שלך.
- 22.3. במקרה שבו תמשוך את כל הכספים בחשבון המסחר שלך ותספיק לבצע מסחר ללא סגירת חשבון המסחר, החשבון שלך ייוותר בלתי פעיל עד שתפקיד בו כספים.
- 22.4. הסכם הלקוח יכול ויובא לסיומו על ידי מי מהצדדים, בכל עת, אם –
- 22.4.1. הצד השני לא ביצע כל תשלום שהוא אשר הגיע מועד פירעונו; או
- 22.4.2. הצד השני הלך לעולמו, הפך לבלתי כשיר מבחינה נפשית, אינו מסוגל לשלם את חובותיו במועד פירעונם, הינו נתון להליכי פשיטת רגל או חדלות פרעון, מנהל או כונס נכסים מונה בקשר לצד אחר כאמור או נכסיו, או צד אחר כאמור ביצע הסדר או פשרה עם נושיו או כל פרוצדורה דומה או זהה החלה בקשר לצד אחר כאמור.
- 22.5. אנו נהיה רשאים להביא לסיומו המייד של הסכם המשתמש, באמצעות מתן הודעה בכתב, אם יתקיים אירוע הפרה כדלקמן –







במקרה בו ההון בחשבון המסחר שלך יהא נמוך מרמת הבטחונות הנדרשת, כך שלא לא תוצג לך על ידינו דרישת בטחונות (Margin Call), ובכך אנו עשויים לאפשר לך פרק זמן נוסף בו תוכל להגדיל את ההון בחשבון המסחר שלך ו/או לסגור את הפוזיציה/ות בעצמך. ככל שבתום פרק זמן זה תיוותר/נה פוזיציה פתוחה/ות וההון בחשבון המסחר שלך לא יעלה לרמה מספקת כאמור, תיסגר/נה בהתאם הפוזיציה/ות או חלק ממנה/מהן לפי המחיר האחרון הזמין בפלטפורמה. הינך מבין כי ככל שאנו נאפשר כי הפוזיציה/ות שלך תיוותר/נה פתוחה/ות או נאפשר לך להמשיך ולסחור כאמור, הדבר עלול לגרום לך הפסדים ו/או נזקים נוספים. כמו כן, הינך מבין כי זוהי אחריותך הבלעדית לעקוב בכל עת ובאופן שוטף ותדיר אחר הפוזיציות הפתוחות שלך, לצורך עמידה בדרישת הבטחונות בקשר עמן או לצורך קבלת החלטה האם לסגור אותן (לפרטים נוספים ראה סעיף 18 לעיל).

22.10 במקרה של סיום או ביטול הסכם לקוח זה, אנו נחזיר לך, בכפוף לסעיף 22.11, ללא דיחוי, את יתרת הנטו של כל כספים שנותרו בחשבון המסחר שלך. אנו נעביר לך את יתרת הנטו בחשבון המסחר שלך כאמור (א) כפי שתורה לנו, או (ב) על ידי העברת כספים כאמור במישרין לחשבון הבנק שלך או כרטיס האשראי שלך כפי הידוע לנו. במקרה בו לא תספק לנו הוראות, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להעביר את הכספים הללו (לפי שיקול דעתנו הבלעדי) (א) במישרין לחשבון הבנק שלך ו/או לכרטיס האשראי שלך כפי שהודעת לנו לגביו, או (ב) בדרך של שיק שיישלח בדואר לכתובת הרשומה בתונוני הרישום שלך. לא ישולם קנס על ידי מי מהצדדים במקרה של ביטול או סיום הסכם הלקוח.

22.11 הסכום שנעביר לך לפי סעיף 22.8, יהא יתרת הנטו בחשבון המסחר שלך, בניכוי (א) כל הכספים המגיעים לנו ממך בהתאם להסכם הלקוח; ו-(ב) כל המסים והסכומים האחרים אשר אנו נידרש לנכות מהעברה כאמור בהתאם לדין החל.

22.12 הזכויות כאמור בסעיף 22 זה, יהיו בנוסף, ולא במקום, כל זכויות אחרות אשר בידי הצד המקיים (בין אם לפי הסכם, דין או אחרת).

22.13 עם פקיעת, סיום או ביטול הסכם הלקוח, תפסיק מיידי לעשות שימוש או לקבל גישה לפלטפורמת המסחר (בכל מתכונת שהיא), ומיד תחזיר את כל החומרים שלנו, על אחריותך וחשבונך.

22.14 סיום ההתקשרות לפי הסכם לקוח זה, מכל סיבה שהיא:

22.14.1 יהא מבלי לגרוע מכל התחייבות או זכות של מי מהצדדים אשר מקורה טרם סיום או ביטול כאמור (או אשר תנבע לאחר מכן בקשר לתקופה שטרם הסיום או הביטול);

22.14.2 לא ישפיע על כל הוראה שהיא בהסכם הלקוח אשר מיועדת, במפורש או מכללא, להיכנס לתוקף, או להמשיך להיות בתוקף, לאחר סיום כאמור.

22.15 מבלי לגרוע מכלליות סעיף 22.12, הוראות סעיף 22 ימשיכו לחול לאחר פקיעה, ביטול או סיום הסכם הלקוח מכל סיבה שהיא, לתקופה בת שנתיים או, בקשר לפריט מסוים של מידע סודי, עד למועד מוקדם יותר שבו פריט מסוים של מידע סודי הגיע לרשות הרבים שלא עקב הפרתך פריט כאמור.

## 23. הודעה

23.1 מדיניות ניהול התקשורת של Plus500 כרוכה במילוי הטופס המצוין בדף "[צור קשר](#)" על ידי הלקוח (ראה "טופס בקשה") ובמענה של Plus500 הנשלח לכתובת הדואר האלקטרוני המצוינת על ידי הלקוח בטופס הבקשה.

רק פריטי דואר המתקבלים מהדומיין "plus500.com" או מהדומיין "plus500.co.il" או מהדומיין seegnature.com מהווים תקשורת לגיטימית מ-Plus500, כל פריטי הדואר האחרים המתיימרים להשלח מאת Plus500 ושאינם מהדומיינים לעילהינם בגדר הונאה או זיוף.

במקרה של מסירה אישית, הודעה כאמור תיחשב כאילו נמסרה עם מסירתה; אם נמסרה באופן אלקטרוני כאמור בפסקה זו, הודעה כאמור תיחשב כאילו נמסרה ביום העסקים העוקב לאחר השידור; במקרה של משלוח באמצעות שירות שליחות בין-לילה בהתאם לפסקה זו, הודעה כאמור תיחשב כאילו נמסרה עם מסירתה; ובמקרה של משלוח באמצעות דואר רשום לפי פסקה זו, הודעה כאמור תיחשב כאילו נמסרה בתאריך המסירה המצוין על הקבלה שהונפקה על ידי שירות הדואר הרלוונטי. כל צד להסכם לקוח זה רשאי לשנות את כתובתו למטרות הסכם הלקוח, על ידי מסירת הודעה לעניין זה בהתאם לסעיף זה, או באופן אחר בהתאם להסכם הלקוח.



## 25. התנהגותך והתחייבויותך

- 25.1 אף הוראה בהסכם זה, לא תחריג או תגביל כל חובה או אחריות שלנו כלפיך לפי הוראות הדין, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, אנו נהיה רשאים לנקוט בכל פעולה שנראה לנכון על מנת להבטיח את קיומם של החקיקה, התקנות והצווים הרלוונטיים החלים עלינו. במקרה של סתירה בין הוראה בהסכם זה לבין כל חקיקה, תקנות וצווים רלוונטיים ודרישה אחרת לפי כל דין, האחרונים יגברו.
- 25.1.1 בכל פעם שתבצע מסחר, הנך מסכים לחזור על התנאים הבאים:
- 25.1.2 אינך עובד או עבדת בעבר באחד מן הגופים המפורטים להלן, וכן אינך בעל עניין באחד מהם: תאגיד כלשהו המבצע ו/או מציע מסחר ו/או שירותים בקשר לחוזי הפרשים (CFDs) ו/או מכשירים פיננסיים נגזרים אחרים המבוססים על מניות ו/או מטבעות ו/או סחורות ו/או מדדים; בורסה; תאגיד המוחזק על ידי בורסה; גוף המפקח על בורסה ו/או על מוסדות פיננסיים. כמו כן אינך חבר בבורסה כלשהי.
- 25.1.3 לא תתקשר בכל עסקה שהיא אשר כלולה בהגדרת ניצול השוק לרעה (ראה הגדרת ניצול השוק לרעה בחלק חמישי לפרק ב' להסכם זה). בנסיבות של עסקה הנחשבת לניצול השוק לרעה אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל את עסקאות המסחר שלך, כולן או חלקן, וכן לסגור או להשעות את חשבונות המסחר שלך, כולם או חלקם, וכן להביא לסיומו המידי של הסכם המשתמש לפי סעיפים 22.5 ו-22.8 לעיל. כמו כן, בנסיבות של עסקה הנחשבת לניצול השוק לרעה אנו שומרים על הזכות לפעול לשם החזר ו/או פיצוי כספי בגין תוצאות פעולותיך. אנו נהיה רשאים לקבל החזר ו/או פיצוי כאמור על ידי חיוב חשבון המסחר שלך או חשבון המקושר לחשבון שלך, ניכוי סכומים מתשלומים עתידיים המגיעים לך או השגת החזר ממך באמצעים חוקיים אחרים.
- 25.1.4 לא תתקשר בכל עסקה שהיא אשר כלולה בהגדרה של סקלפינג (Scalping) (ראה הגדרת סקלפינג בחלק חמישי לפרק ב' להסכם זה). בהתאם לכך, ביצוע של עסקאות עם משך זמן קצר, עשוי להיחשב כמסחר אסור ולכן לא יורשה, ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לבטל את עסקאות המסחר שלך, כולן או חלקן, וכן לסגור או להשעות את חשבונות המסחר שלך, כולם או חלקם, וכן להביא לסיומו המידי של הסכם המשתמש לפי סעיפים 22.5 ו-22.8 לעיל.
- 25.1.5 לא תתקשר בעסקאות או שילובי עסקאות כגון החזקת עסקאות רכישה או מכירה במכשירים דומים או זהים בזמנים דומים, בין אם על ידך או בין תוך "שיתוף פעולה" שלך עם אחר, ובכלל זה עסקאות גידור למיניהן, לרבות בין חשבונות מקושרים, ולרבות בין חשבונות המופעלים על ידי ישויות שונות בקבוצת פלוס500, אשר, ביחד או לחוד, הינם למטרת ניצול לרעה של פלטפורמת המסחר למטרות רווח (ראה גם חלק חמישי לפרק ב' להסכם זה).
- 25.1.6 חתימת, מסירת וביצוע הסכם הלקוח ושימוש מצדך בפלטפורמת המסחר, לרבות כל עסקה שתשלים, לא יפרו כל חוק, פקודה, אמנה, תקנה או כלל החל עליו, במדינה שבה הינך יושב ו/או פועל ו/או מדינת אזרחותך, או כל הסכם שהנך מחויב לפיו או שלפיו מושפע איזה מנכסידך.
- 25.1.7 למעט בנסיבות חריגות, לא תעביר כספים לחשבון המסחר שלך מחשבון בנק או מקור אחר, לרבות כרטיס אשראי, שפרטיו אינם כפי שסיפקת לנו ואשר אינו רשום על שמך ובעלותך. העברות מחשבון בנק ו/או כרטיס אשראי של תאגיד או גורם אחר, לא תתקבלנה. העברות מחשבון משותף ו/או הכולל נהנה נוסף (כהגדרתו בסעיף 5.3.8 להסכם זה), עשויות להתקבלנה אך ורק אם מדובר בבן/ת הזוג שלך ו/או קרוב משפחה אחר וככל שהצהרת עליו בהצהרת נהנה אשר סיפקת לנו. ככל ותפר הוראה זו אנו שומרים לעצמנו את הזכות להשיב את הכספים כאמור למקור ממנו הם הועברו או לכל מקור רלוונטי אחר, ולבטל את עסקאות המסחר שלך, כולן או חלקן, וכן לסגור או להשעות את חשבונות המסחר שלך, כולם או חלקם, וכן להביא לסיומו המידי של הסכם המשתמש לפי סעיפים 22.5 ו-22.8 לעיל, והכל כפי שיקול דעתנו הבלעדי. השאלה האם קיימות נסיבות חריגות בקשר לאמור תוכרע על ידינו מעת לעת ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.









- 29.3.9 נתונים או מידע כאמור הינם בבעלותנו ובבעלות ספקי שירותים כאמור, לפי העניין, ולא תעביר מחדש, תפיץ מחדש, תפרסם, תגלה או תציג, באופן מלא או חלקי, נתונים או מידע כאמור לצדדים שלישיים, למעט כנדרש לפי כל דין;
- 29.3.10 תעשה שימוש במידע או נתונים כאמור אך ורק בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים ולפי כל דין.

### 30. רישומים

הרישומים שלנו, אלא אם יוכח כי הנם מוטעים, יהיו הוכחה לעסקאות שלך עמנו בקשר עם פלטפורמת המסחר. לא תסתמך עלינו לשם קיום חובותיך לקיום מרשמים, אולם רישומים יועמדו לרשותך לפי בקשתך ובהתאם לשיקול דעתנו. לא תתנגד להגשת הרישומים שלנו כראיות בכל הליך משפטי או רגולטורי. בהתאם לדרוש לפי הדין אנו נשמור על רישומים המכילים נתונים אישיים של לקוח, מידע אודות מסחר, מסמכי פתיחת חשבון, תכתובות וכל מידע, מסמכים וכל דבר אחר כפי שנקבע לפי כל דין ולפחות למשך שבע שנים ממועד ההתקשרות בינינו ו/או ממועד ביצוע פעולה כלשהי. הסכם הלקוח יישמר למשך כל תקופת ההתקשרות בינינו ולפחות למשך שבע שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

### 31. היחסים בין הצדדים

31.1 עליך לפתוח כל עסקה אצלנו כשולח ולא כשלוח עבור כל אדם שהוא. משמעות הדבר הינה, כי אלא אם הסכמנו בכתב, אנו נתייחס אליך כלקוח שלנו לכל המטרות, ואתה תהא אחראי באופן ישיר ואישי בגין ביצוע התחייבויותיך לפי כל עסקה שתבצע. אם תפעל בקשר או מטעם אדם אחר, בין אם תפרט עבורנו מיהו אותו אדם ובין אם לאו, אנו לא נקבל אדם כאמור כלקוח שלנו, ואנו לא נהיה מחויבים כלפיו, אלא אם יוסכם מפורשות אחרת בכתב.

31.2 עסקאות עמך תבוצענה על ידינו על בסיס ביצוע בלבד, בהתאם למדיניות ביצוע הוראות (הזמינה באתר האינטרנט שלנו), אלא אם יוסכם על ידינו אחרת בכתב. אנו איננו נותנים ולא ניתן ייעוץ בנוגע ליתרונות או להלימות של עסקה מסוימת או בקשר לכל נושא אחר. הנך מסכים כי, אלא אם נקבע אחרת בהסכם הלקוח, איננו מחויבים:

31.2.1 לעקוב או ליעץ לך אודות הסטאטוס של כל עסקה שהיא;

31.2.2 לבצע דרישת בטחונות או להודיע לך כי הנך מפר את סעיף 18.1; או

31.2.3 לסגור כל עסקה שהיא אשר פתחת,

אף אם נקטנו בפעולה כאמור בעבר בקשר לעסקה כאמור או עסקה אחרת.

31.3 הנך מאשר ומצהיר כי בקשר לכל העסקאות המבוצעות על ידך בפלטפורמת המסחר, הנך מסתמך על שיקול הדעת שלך לשם פתיחת, סגירת או הימנעות מפתיחת או סגירת עסקה, ואנו לא נהיה אחראים, אלא במקרה של תרמית או רשלנות, בגין הפסדים (לרבות, ללא הגבלה, הפסדים עקיפים או אובדן הזדמנות או רווחים עקב הימנעות מצדך מלהפיק רווחים צפויים), עלויות, הוצאות או נזקים שייגרמו לך עקב כל אי-דיוק או טעות בכל מידע שהוא, לרבות הנתונים הפיננסיים, אשר יימסר לך על בסיס מאמץ מרבי, לרבות מידע בקשר לעסקאות שלך אצלנו. הנתונים הפיננסיים שיינתנו לך הנם למטרות נוחות בלבד, ואינם מהווים ייעוץ פיננסי או ייעוץ בנושא השקעות. בכפוף לזכות שלנו לבטל או לסגור כל עסקה שהיא בנסיבות הספציפיות כאמור בהסכם הלקוח, כל עסקה שנפתחה על ידך לאחר אי-דיוק או טעות כאמור, תיוותר בתוקף ותחייב אותנו ואותך בכל מובן.

31.4 לפני שתתחיל לסחור עמנו, הנך מאשר כי הנך מודע לכל עלות, תשלום, ריבית וחויבים אחרים, לרבות מיסים, אשר תחוב בהם לפי הסכם הלקוח. החויבים הללו ישפיעו על רווחי הנטו שלך ממסחר (אם בכלל) או יגדילו את ההפסדים, לפי העניין.





במקרה של סתירה בין הוראות הסכם הלקוח, יגברו תנאיו של הסכם משתמש זה.

#### 40. הדין החל וסמכות השיפוט

הפרשנות, ההבנה, התוקף והאכיפה של הסכם הלקוח, יהיו כפופים לדין הישראלי, והנך ואנו מסכימים לסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בישראל לשם יישוב סכסוכים. הנך מסכים כי כל העסקאות המבוצעות בפלטפורמת המסחר יהיו כפופות לדין הישראלי.

#### 41. ניגוד עניינים

אנו מספקים את פלטפורמת המסחר לשם עסקאות ב-CFDs, ואיננו מבצעים כל פעילות נוספת מאשר עשויה לגרום לניגוד עניינים עם לקוחות או בין לקוחות. למידע נוסף, נא ראה מדיניות ניגוד עניינים של החברה המפורטת בתקנון המסחר וכן את הצהרת נסיבות שיש בהן ניגוד עניינים, אשר מהווים חלק מהסכם הלקוח ואשר זמינים באתר האינטרנט שלנו.

#### 42. שינויים

42.1 החברה תהא רשאית לשדרג את החשבון, להמיר את סוג החשבון, לשדרג או להחליף את הפלטפורמה או לשפר את השירותים המוצעים ללקוח, אם לדעתה הסבירה הדבר הינו לטובת הלקוח ואינו כרוך בעלות נוספת ללקוח.

42.2 כמו כן, החברה תהא רשאית לשנות את תנאי הסכם הלקוח מכל אחת מהסיבות הבאות:

- (א) כאשר החברה מאמינה באופן סביר כי:
- השינוי יגרום לכך שתנאי ההסכם יהיו פשוטים יותר להבנה;
- (ב) על מנת לכסות:
- מעורבות של כל שירות או מסגרת שהחברה מציעה ללקוח; או
  - השקת שירות חדש או מסגרת חדשה; או
  - החלפת שירות קיים או מסגרת קיימת בחדש; או
  - ביטול שירות אשר הפך מיושן, או אשר אין בו שימוש נרחב, או אשר לא נעשה בו שימוש על ידי הלקוח בכל עת שהיא במהלך השנה הקודמת, או אשר הפך להיות יקר מאוד עבור החברה להציע;
- (ג) על מנת לאפשר לחברה לבצע שינויים סבירים בשירותים המוצעים ללקוח כתוצאה משינויים:
- במערכת הבנקאות, ההשקעות או הפיננסים; או
  - בטכנולוגיה; או
  - במערכות או בפלטפורמה בהן נעשה שימוש על ידי החברה לשם ניהול עסקיה או על מנת להציע את השירותים לפי הסכם זה;
- (ד) כתוצאה מדרישה של רשות ניירות ערך או כל רשות אחרת או עקב שינוי או שינוי צפוי בתקנות, הצווים או בדין הרלוונטיים;
- (ה) כאשר החברה מצאה כי איזה מתנאיו של הסכם זה אינו עומד בדין הרלוונטי. במקרה זה, החברה לא תסתמך על תנאי כאמור, אלא תתייחס אליו כתנאי שאינו משקף את הדין הרלוונטי, ותעדכן את ההסכם על מנת לשקפו.

42.3 הלקוח מאשר כי שינוי כאשר נעשה על מנת לשקף שינוי בדין הרלוונטי, עשוי, ככל שיידרש, להיות בעל תחולה מיידית. כמו כן, שינויים מבהירים בהסכם הלקוח יהיו בעלי תחולה מיידית, בעוד שינויים





|   |  |
|---|--|
| משמעותו אתה או נושא משרה, שותף, מנהל או עובד שלך.   | "אדם מורשה"  |
| משמעותו כל אחד מהאירועים כאמור בסעיף 22.5.  | "אירוע הפרה"   |
| משמעותו מצב חירום או מצב חריג בשוק, לרבות, ללא ההגבלה, האירועים כאמור בסעיף 16.1.   | "אירוע כוח עליון"  |
| "איש ציבור" משמעו תושב ישראל בעל תפקיד ציבורי בכיר בהווה או בעבר; "איש ציבור זר" משמעו תושב חוץ בעל תפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל בהווה או בעבר, לרבות בן משפחה של תושב כאמור או תאגיד המצוי בשליטתו או שותף עסקי של אחד מאלה.<br>"תפקיד ציבורי בכיר" - לרבות ראש מדינה, נשיא מדינה, ראש עיר, שופט, חבר פרלמנט, חבר מפלגה בכיר, חבר ממשלה וקצין צבא או משטרה בכיר, נושא משרה בחברות ממשלתיות, בעל תפקיד בכיר בארגונים בינלאומיים, או כל ממלא תפקיד כאמור אף אם תוארו שונה;<br>"בן משפחה" - בן זוג וכן אח, הורה, הורה הורה, צאצא או צאצא של בן הזוג, או בן זוגו של כל אחד מאלה.<br>כל מונח בפסקה לעיל יפורש בהתאם לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968, חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000 וצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של זירת סוחר לחשבונו העצמי למניעת הלבנת הון ומימון טרור), תשע"ו-2015, לפי העניין. | "איש ציבור"; "איש ציבור זר"; "תפקיד ציבורי בכיר"; "בן משפחה" |
| משמעותו <a href="http://www.plus500.co.il">www.plus500.co.il</a> .  | "אתר האינטרנט"   |
| בורסות לניירות ערך או חוזים עתידיים, מסלקות, ארגונים בעלי רגולציה עצמית, מסגרות למסחר רב-לאומי או מערכות מסחר אלטרנטיביות עבור מכשירים.   | "בורסה(ות)"  |
| הבטחונות התחלתיים והבטחונות התחזוקתיים, ביחד.   | "בטחונות"  |
| סך היתרה הזמינה המינימאלית הנדרשת בחשבון המסחר שלך על מנת לפתוח עסקה, כמפורט בפלטפורמת המסחר מעת לעת עבור כל מכשיר ספציפי.  | "בטחונות התחלתיים"   |
| סך ההון המינימאלי הנדרש בחשבון המסחר שלך, כפי שמצוין בפלטפורמת המסחר, על מנת לשמור על עסקה פתוחה בפלטפורמת המסחר.   | "בטחונות תחזוקתיים"  |
| משמעותו המספר המרבי של יחידות מכשיר אשר לדעתנו בורסה הסוחרת במכשיר כאמור יכולה להתמודד עמו בנוחות, תוך התחשבות, לפי העניין, בגודל השוק הנורמאלי שנקבע על ידי בורסה כאמור או כל רמה מקבילה או דומה שנקבעה על ידי הבורסה שבה המכשיר נסחר.   | "גודל שוק נורמאלי"   |
| משמעותו אירוע שבו חוזה הפרשים על מכשיר פיננסי בעל מועד פקיעה מתגלגל באופן אוטומטי לחוזה הפרשים על מכשיר פיננסי עם המועד הפקיעה הכרונולוגי הבא.  | גלגול אוטומטי פוזיציה  |
| משמעותה דרישה מצדנו כלפיך, להגדיל את ההון בחשבון המסחר שלך על מנת לעמוד בדרישת הבטחונות שלנו, כפי שנדרש מעת לעת, לרבות, ללא הגבלה, דרישה לפי סעיף 14.2.   | "דרישת בטחונות (Margin Call)"                                |
| משמעותו הפרש בין מחיר הפתיחה של עסקה לבין מחיר הסגירה של עסקה, בתוספת או בניכוי פרמיית מימון, ככל שרלוונטית.  | "ההפרש"  |
| כל ההודעות המופקות על ידי מערכת מחשב, אשר נשלחות ללקוח ב"דחיפה" (Push), באמצעות דואר אלקטרוני, באמצעות הודעת טקסט (SMS) או באמצעות כל דרך תקשורת אחרת, בקשר עם קרות אירוע מסוים, לרבות אזהרות או התראות לעניין חריגה מגבולות הבטחונות, הנעת מגבלות מחיר מכשיר, או כל הודעת אזהרה שהיא.  | "הודעות אזהרה"   |
| משמעותו יתרה בתוספת ו/או בניכוי של רווח והפסד בגין עסקאות פתוחות. נקרא גם "שווי נכסים".   | "הון"  |
| פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd).   | "החברה"  |
| חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.  | "החוק"   |
| משמעותן פטנטים, סימני מסחר, סימני שירות, לוגואים, חוזי מוצר (get-up), שמות מסחריים, שמות מתחמים באינטרנט, זכויות במדגמים, זכויות יוצרים (לרבות זכויות בתוכנת מחשב), זכויות בבסיסי נתונים, זכויות בטופוגרפיית מוליכים למחצה, מודלי תועלת (utility models), זכויות בידע מעשי ובזכויות קניין רוחני אחרות, בכל מקרה בין אם רשומות או בלתי רשומות, ולרבות בקשות לרישום, וכן כל זכויות אחרות או סוגי הגנות אחרים בעלי השפעה מקבילה או דומה, בכל מקום שהוא בעולם.  | "זכויות קניין רוחני"   |
| התחייבות בין שני צדדים לקנות ומאידך למכור, נכס כלשהו, במועד עתידי במחיר קבוע מראש. שים לב כי כל החוזים המוצעים בפלטפורמת המסחר שלנו הינם "חוזי  | "חוזה עתידי"   |



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| הפרשים (CFDs) וכפועל יוצא, שערי הקניה והמכירה המוצעים בפלטפורמה שלנו נגזרים ממחיר החוזה העתידי בשוק. למחיר הנכס שבבסיס החוזה העתידי אין השפעה ישירה על חישוב הרווח או ההפסד שלך.  |                                   |
| משמעותו החשבון המקוון שלך שבו נעשה שימוש לשם מסחר בפלטפורמת המסחר.  | "חשבון מסחר"                      |
| חשבון לקוח אשר מקושר לחשבון לקוח אחר בפעילות המסחר המבוצעת בו, לרבות בהתאם לאחד או יותר מהקריטריונים הדומים הבאים: כתובת IP; שם; כתובת; מדינת רישום; סיסמא; זהות המכשיר; מקור ההעברה.   | "חשבון מקושר"                     |
| לקוחות אשר נתנו את הסכמתם מראש ובכתב שייחשבו כלקוחות שהוראות תקנה 4 לתקנות לא תחול עליהם וכי הם מודעים למשמעות של הסכמתם כאמור, ומתקיים עבורם אחד מאלה:<br>(1) לקוחות המתקיים עבורם האמור בפרטים 1 עד 11 לתוספת הראשונה לחוק.<br>(2) יחיד שמתקיים לגביו אחד מאלה: (א) השווי הכולל של מזומנים, נכסים פיננסיים וניירות ערך, כהגדרתם בסעיף 52 לחוק, שבבעלותו, עולה על 12 מיליון ₪; (ב) ממוצע סך כל העסקאות שסגר הלקוח מול החברה, בערכן במונחי נכס הבסיס, בכל חודש בחצי שנה האחרונה במכשירים פיננסיים מן הסוג הנסחר בחברה, לא פחת מעשרה מיליון ₪. | "חשבון מקצועי"                    |
| משמעותה טעות אשר אנו מאמינים, באופן סביר, כי הינה מובנת מאליה או ממשית, לרבות, ללא הגבלה, הצעות לבצע עסקאות עבור נפח מוגזם של מכשירים או לפי מחירי שוק שגויים באופן ברור או בהפסד ודאי.   | "טעות מובהקת"                     |
| משמעותה סך ההפקדות בניכוי סך המשיכות שאושרו על ידינו, שבוצעו בחשבון המסחר שלך, בתוספת ו/או בניכוי רווח והפסד בגין עסקאות שנסגרו בחשבון המסחר שלך, ובניכוי עמלות שונות שחוייבו בחשבון המסחר שלך, בתוספת ו/או בניכוי של התאמות שנעשו בחשבון המסחר שלך ובתוספת ו/או בניכוי של מס ו/או החזרי מס שנוכו במקור.  | "יתרה"                            |
| "כספי לקוח" הינם בהתאם להגדרה בתקנה 15 לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), תשע"ה-2014.<br>"חוזי לקוח" הינם בהתאם להגדרה בתקנה 1 לתקנות ניירות ערך (זירת סוחר לחשבונו העצמי), תשע"ה-2014.   | "כספי לקוח" ו"חוזי לקוח"          |
| משמעותה מדיניות הפרטיות שלנו, אותה ניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו.   | "מדיניות הפרטיות"                 |
| משמעותם בנקים, חברות אשראי, תאגידי פיננסיים, ברוקרים או ארגוני מסחר אחרים.  | "מוסדות פיננסיים"                 |
| משמעותו הינו מחיר קבוע שעל פיו מוגדרים מחירי ה-"Bid" ומחיר ה-"Ask" של אופצית CFD. מחיר המימוש אינו נלקח בחשבון בחישוב הרווח או ההפסד שלך.   | "מחיר מימוש"                      |
| המטבע בו מנוהל חשבון המסחר שלך.   | "מטבע חשבון המסחר"                |
| משמעותה עסקה אשר נפתחת על ידי הצעה למכור מספר ספציפי של מכשיר מסוים, וכן ניתן להתייחס אליה כ"שורט" (SHORT) או "פוזיצית שורט" במסגרת העסקאות שלנו עמך.   | "מכירה (Sell)"                    |
| משמעותו מניות, סחורות, מתכות יקרות וסיגים, שערי חליפין, מדדים או מכשירים פיננסיים אחרים, אשר מהווים את מכשיר הבסיס של ה-CFDs המוצעים בפלטפורמת המסחר.   | "מכשיר"                           |
| מכשיר פיננסי שערכו נגזר מערכם של אחד מאלה:<br>(1) מדדים מוכרים בבורסות מחוץ לישראל המפורטים בתוספת השישית לתקנות, או חוזים עתידיים על מדדים אלה.<br>(2) תעודות התחייבות שיתרת הזמן שנתר לפירעון או למימוש של כל אחת מהן אינה עולה על עשר שנים, שמנפיקה אחת מאלה:<br>(א) מדינת ישראל;<br>(ב) ממשלת ארצות הברית;<br>(ג) ממשלות של מדינות שדירוג האשראי שלהן על פי S&P או Fitch הוא AA- ומעלה, או על פי Moody's הוא Aa3 ומעלה;<br>חוזים עתידיים על תעודות כאמור בפסקה (2);   | "מכשיר פיננסי ברמת סיכון בינונית" |
| (3) מכשיר פיננסי שאינו ברמת סיכון בינונית או נמוכה.   | "מכשיר פיננסי ברמת סיכון גבוהה"   |
| מכשיר פיננסי שערכו נגזר מערכם של מטבעות או זהב או חוזים עתידיים על מטבעות או זהב.   | "מכשיר פיננסי ברמת סיכון נמוכה"   |



|   |                             |
|---|-----------------------------|
| משמעותו ההפרש בין מחיר הקניה לבין מחיר המכירה של מכשיר פיננסי, בתוספת או בניכוי פרמיית מימון, לפי העניין.   | "מרווח (Spread)"            |
| משמעות הדבר היא שהמרווח, כלומר ההפרש בין מחיר ה"Ask" לבין מחיר ה-"Bid" הינו דינאמי (משתנה) ויכול להשתנות במהלך הזמן בו הפוזיציה פתוחה.  | "מרווח דינאמי"              |
| משמעותו נקיטה בשיטת מסחר המבוססת על ביצוע מניפולציות על הפלטפורמה, לרבות שימוש במידע פנים, שימוש לרעה במידע וביצוע פעולות מסחר על ידי דירקטורים ו/או נושאי משרה במכשירים פיננסיים של החברות במסגרתן הם פועלים, וכן ביצוע פעילות מסחר המתוארת בסעיפים 19.10, 25.1.4 ו- 25.1.5 ובכלל זה גם סקלפינג ו/או עסקאות גידור ו/או עסקאות תוך שיתוף פעולה עם אחר ו/או תוך שימוש בהזנת נתונים אוטומטית. | "ניצול השוק לרעה"           |
| משמעותם נתונים כלכליים ונתוני שוק, מחירים נקובים, חדשות, חוות דעת אנליסטים, דוחות מחקר, גרפים או נתונים או מידע אחר הזמינים בפלטפורמת המסחר.  | "נתונים פיננסיים"           |
| משמעותם מידע אישי ו/או פיננסי מסוים אשר הנך נדרש למסור לנו במהלך ביצוע הליך הרישום שלך בעת הורדת פלטפורמת המסחר ו/או בעת ביצוע הליך פתיחת חשבון מסחר על ידך או בשלב מאוחר יותר, הכולל, בין היתר, את הפרטים האישיים שלך, פרטי אמצעי התשלום שלך, נתוני הזיהוי לחשבון המסחר שלך, הצהרות, טפסים ומסמכים שלך או העתק שלהם, וכן כל מידע אשר מופיע בהם או מידע אחר הנדרש על ידינו.                 | "נתוני רישום"               |
| משמעותו הצעה לסגור עסקה לפי מחיר שנקבע על ידך מראש אשר, במקרה של רכישה, הינו נמוך יותר ממחיר הפתיחה בעסקה, ובמקרה של מכירה, הינו גבוה יותר ממחיר הפתיחה בעסקה.  | "סגור בהפסד"                |
| משמעותו הצעה לסגור עסקה לפי מחיר שנקבע על ידך מראש אשר, במקרה של רכישה, הינו גבוה יותר ממחיר הפתיחה בעסקה, ובמקרה של מכירה, הינו נמוך יותר ממחיר הפתיחה בעסקה.  | "סגור ברווח"                |
| סטופ מובטח הינו סוג של פקודת סטופ (עצירה) אשר מבטיחה את סגירתה של פוזיציה פתוחה לפי רמת מחיר שנקבעה מראש על ידך. סטופ מובטח אינו נתון לגלישת מחירים (price slippage).   | "סטופ מובטח"                |
| פקודת סטופ בהפסד (stop loss) הנקבעת לפי אחוז מתחת למחיר השוק עבור פוזיציה רכישה או אחוז מעל מחיר השוק עבור פוזיציה מכירה. פקודת סטופ בהפסד תבוצע כאשר מחיר השוק נע כנגד מחיר הפקודה לפי אחוז נתון.  | "סטופ נגרר (Trailing Stop)" |
| המספר או הכמות של נייר ערך הכלול ב-CFD אחד.   | "סכום יחידה"                |
| דפוס פעולה של אסטרטגיית מסחר המבוססת על פתיחתן של פוזיציות וסגירתן (או חלקן), בתוך מגבלת זמן של עד שתי (2) דקות, וזאת על מנת לצבור רווחים מהירים משינויי מחיר.  | "סקלפינג (Scalping)"        |
| עבור מכשיר CFD משמעותה פתיחת או סגירת הצעה למכור או לרכוש בפלטפורמת המסחר, בין אם על ידך או על ידינו, בהתאם לתנאי הסכם הלקוח.   | "עסקה"                      |
| משמעותה העסקה שלך ביחס לכל CFD שפתוח כעת בחשבון המסחר שלך.  | "פוזיציה"                   |
| משמעותה פלטפורמת המסחר האלקטרונית Plus500™ (ביחד עם כל תוכנות, כלים, שירותים, שדרוגים, תיקוני באגים ועדכונים, אם בכלל, והקוד שבבסיסם).  | "פלטפורמת המסחר"            |
| משמעותה פקודת סגור בהפסד או סגור ברווח.   | "פקודה"                     |
| כמשמעותה בסעיף 10.5.  | "פקודת לימיט"               |
| כמשמעותה בסעיף 10.5.  | "פקודת שוק"                 |
| משמעותם שם משתמש וסיסמא ייחודיים שנעשה בהם שימוש על ידך לשם גישה ושימוש בפלטפורמת המסחר.  | "פרטי זיהוי לחשבון"         |
| משמעותה סכום המתווסף או המנוכה מהחשבון שלך, לפי העניין, בהתבסס על שער שנקבע בפלטפורמת המסחר מעת לעת, עבור כל עסקה שהיא אשר פתוחה בתום יום המסחר הבינלאומי (לפי ההגדרה המקובלת של מונח זה) או במהלך סוף השבוע שבו הבורסות סגורות.  | "פרמיית מימון"              |
| סכום פרמיית המימון הינו אחוז קבוע מערך הפוזיציה, ומבוסס בין היתר על היותה של עסקה מכירה או רכישה.   | "פרמיית מימון"              |
| משמעותם רישיונות מצד שלישי לעניין תוכנת צד שלישי המוטבעת או שנעשה בה שימוש בפלטפורמת המסחר.   | "רישיונות לתוכנת צד שלישי"  |
| משמעותה עסקה אשר נפתחת על ידי הצעה לרכוש כמות ספציפית של מכשיר מסוים, וכן ניתן להתייחס אליה כ"קנה" או "פוזיציה קנה" במסגרת העסקאות שלנו עמך.  | "רכישה (Buy)"               |
| משמעותה רשות ניירות ערך בישראל, האחראית לרישוי ואסדרת החברה.  | "רשות ניירות ערך"           |







פלוס500 ישראל בע"מ ■ תל אביב ■ דרך מנחם בגין 125