

Plus500

מכונת מסחר עולמית

+1.35

+2.75

+22.11

+3.87

+1.99

+1.44

+7.88

+1.34

+1.83

+0.88

+21.56

+2.67

+14.88

+2.66

+1.01

+1.56

+1.58

+5.88

+4.31

+6.06

+22.13

+2.27

מדיניות פרטיות

+0.15

+5.87

+12.09

+11.23

+2.45

+5.53

+0.78

+9.01

+38.32

+2.45

+0.68

+1.56

+1.57

+1.44

+3.88

+4.66

+1.41

+1.38



מדיניות פרטיות

אתר זה מופעל על ידי פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd) ("החברה", "אנחנו", "שלנו", "על ידינו", "בינינו"). מדיניות זו כפופה לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות התקפות שהוצאו מכוחו. הצהרת מדיניות פרטיות זו מתווה את האופן שבו אנו מנהלים את המידע האישי שאתה מוסר לנו ואת המידע שאנחנו אוספים ומחזיקים בקשר עם הלקוחות שלנו ("המדיניות").

בכפוף לדרישות אחרות של החוק החל, על ידי שימוש באתר האינטרנט ו/או בפלטפורמת המסחר של החברה ו/או במסירת פרטיך במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון – הינך מסכים בזאת למדיניות זו, לרבות להעברת המידע אודותיך אל מחוץ לישראל, והכל בהתאם לתנאי המדיניות ובכפוף לחוק לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) תשס"א-2001. בנוסף, מהתרת קבצי עוגיות בהגדרות דפדפן הרשת שלך משתמעת הסכמה למדיניות העוגיות שלנו כפי שמפורטת מטה.

המידע אשר אתה מספק לנו דרך אתר החברה ופלטפורמת המסחר, לרבות במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון יאסף על ידינו וישמר לתנאי מדיניות זו ובכפוף לדין. אולם, יתכן שהמידע ישותף עם חברות אחרות בקבוצה של החברה, והכל בהתאם לתנאי המדיניות. בכל מקום בו אנו מתייחסים ל"פלוס500 ישראל בע"מ", אנו נתייחס גם לחברות בקבוצה.

מדיניות זו נבחנת מעת לעת, על מנת לקחת בחשבון את השינויים בפעילותנו או בנהגים שלנו, ובנוסף, לוודא שהיא מתאימה לכל שינוי בדין, בטכנולוגיה, ובסביבת העסקים. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעשות שינוי במדיניות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי ובכפוף לחוק החל. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנדרש על פי דין, נעשה מאמץ לעדכן אותך כאשר מדיניות הפרטיות שלנו משתנה, אולם בהסכמתך למדיניות פרטיות זו אתה מסכים לכל שינוי אשר יעשה על ידינו מעת לעת.

הסכם זה מנוסח מטעמי נוחות בלשון זכר אולם מתייחס לזכר ונקבה כאחד.

שימוש בפלטפורמת המסחר Plus500 מהווה קבלה על ידך את מדיניות הפרטיות שלנו.

אופן איסוף המידע

איסוף המידע אודותיך נעשה הן במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון, הן בעת גלישתך באתר החברה והן במסגרת פעילות המסחר שלך. המידע האישי אודותיך נאסף בעת מסירת המידע על ידיך, לרבות במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון ו/או בכל פניה אלינו באמצעות הדוא"ל ו/או בשיחת וידאו ו/או טלפון וכיוצא באלה. כמו-כן, מידע אודותיך נאסף גם במהלך גלישתך ושימושך בפלטפורמת המסחר באמצעות עוגיות, בכפוף לאמור במדיניות זו. מידע עשוי להיאסף גם ממאגרי מידע פומביים ו/או מצדדים שלישיים, לרבות, סוכנויות אשראי, רשויות למניעת מרמה, בנקים, חברות אשראי, ספקי שירותי אימות זהות וספקי מרשמים ציבוריים, וכן מכל מוסד פיננסי אחר וכל מקור מידע הגלוי לציבור. מידע אודותיך עשוי להיאסף בכל אופן אחר, בכפוף לדין.

סוג המידע אותו אנו אוספים

במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון תידרש למסור את פרטי המידע, הבאים: שמך המלא, תאריך לידתך, תעודת זהות ו/או מספר דרכון, מין, היותך ו/או היותך בן או בת זוגך תושבת ישראל בעלת תפקיד ציבורי בכיר ו/או תושבת חוץ בעלת תפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל לרבות בן/ת משפחה של תושבת/ת כאמור או תאגיד המצוי בשליטתו או שותף עסקי של אחד מאלה, מצב תעסוקתי ומגור עבודה, פרטי התקשרות כגון כתובת דוא"ל, טלפון נייד, טלפון נייד, מען, פרטי תשלום כגון פרטי הבנק שלך, מספר כרטיס אשראי, תוקף כרטיס האשראי והסיסמאות אשר אתה מזין בפלטפורמת המסחר. כמו-כן, אנו אוספים מידע ביחס לפעילותך וניסיוןך במסחר,



ולגופים אחרים (לרבות חברות אשראי וגופי סליקה, רשויות אכיפת החוק וערכאות שיפוט ובוררות) העוסקים בזיהוי, אימות, גילוי ומניעה כאמור לעיל, שעשויים לעשות שימוש במידע אודותיך באותו האופן;

○ לערוך בירורים לגבי אימות אמצעי התשלום ואיכות האשראי שלך, ובעשותנו כן אנחנו רשאים לפנות לבנקים, חברות אשראי, חברות סליקה וסוכנויות אשראי ולכל מוסד פיננסי;

● **עיבוד המידע.** בכך שאתה מוסר לנו מידע אישי אודותיך, אתה מסכים לכך שנעבד את הנתונים האישיים שלך לצורך המטרות דלעיל וכן למטרות לגיטימיות אחרות, לרבות ניהול, ביקורת חשבונאית, תחזיות, תכנון עסקי ועסקאות, ובנוסף, כדי להבטיח את עמידתנו בחוק החל, בדרישות הרגולטוריות ובתנאי המדיניות. אתה גם מסכים לכך שנעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים מחוץ לגבולות ישראל ו/או אירופה, לצורך שמירת המידע בשרתים באנגליה ו/או ארה"ב ולצורך עיבודו, והכל בכפוף לדין;

● **מסירת מידע אודותיך.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לחברה תהיה הזכות למסור מידע על לקוחות (לרבות נתוני רישום, הקלטות ומסמכים בעלי אופי סודי) בנסיבות שלהלן:

○ ככל שהיא תידרש לעשות כן על פי דין או צו שינתן על ידי בית משפט מוסמך;

○ ככל שהיא תידרש לעשות כן על ידי רשות ניירות ערך בישראל או על ידי רשות איסור הלבנת הון ומימון טרור או על ידי רשות המיסים או על ידי רשות רגולטורית אחרת בעלת סמכות פיקוח על החברה או על הלקוח או על שותפיהם, או שיש לה סמכות שיפוט לגביהם או כל סמכות אחרת לפי כל דין;

○ לרשויות רלוונטיות, לחקירה או מניעה של מרמה, הלבנת הון, מימון טרור או כל פעילות בלתי חוקית אחרת;

○ ככל שנדרש באופן סביר על מנת לבצע הוראות, לרבות (ללא הגבלה) סליקת תשלומים וביצוע שליחויות דואר של מסמכים שונים, ולצרכים שהם אינצנדטליים למתן השירותים;

○ לסוכנויות וחברות אשראי, חברות המעניקות שירותי תפעול וסליקה, רשויות וגופים למניעת מרמה, ספקי שירותי אימות זהות, בנקים ומוסדות פיננסיים אחרים, לרבות לצורך בדיקת תאומות, התאמת נתוני רישום ופרטי אמצעי תשלום, אשראי, מניעת מרמה, מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או בדיקות זיהוי הלקוח או בדיקות "הכר את הלקוח" לגביו. על מנת לעשות כן, גופים אלו רשאים לבדוק את פרטיך כאמור ולהשוותם לכל למידע הנמצא בכל מאגר מידע (ציבורי או אחר), אליו יש להם גישה; גופים אלה רשאים גם לעשות שימוש בפרטיך בעתיד, על מנת לסייע לחברות אחרות למטרות זיהוי. החברה תשאיר בידה תיעוד של בדיקות כאמור;

○ ליועצים המקצועיים של החברה אשר מחוייבים לעמוד בחובות הסודיות המפורטות במסמך מדיניות זה ו/או על פי כל דין;

○ לספקי שירותים אחרים שמקימים, מקיימים או מעבדים מאגרי נתונים (אלקטרוניים או אחרים), המציעים שירותי ניהול רישומים, שירותי העברת דואר אלקטרוני, שירותי מיסור ו/או שירותים דומים, שמטרתם לסייע לחברה באיסוף, האחסון, העיבוד והשימוש במידע על הלקוח, או ביצירת קשר עם הלקוח ו/או בשיפור מתן השירותים על פי הסכם זה;

○ לספקי שירותים אחרים, לצרכים סטטיסטיים ושיווקיים, על מנת לשפר את השיווק של החברה, ועל מנת לשפר את חוויית השימוש באתר ובאפליקציה של המשתמשים ולשיפור ביצועי המשתמשים;

○ למוקדים טלפוניים המבצעים מחקרי שוק, והמספקים סקרים טלפוניים או סקרים באמצעות דואר אלקטרוני, במטרה לשפר את שירותי החברה, ובמקרים אלה, ימסרו רק פרטי הקשר;

○ לבקשת הלקוח או בהסכמתו;

○ לישות קרובה של החברה או לכל חברה אחרת בקבוצת החברות לה משתייכת החברה;

○ מי שבא תחת החברה או נמחים או נעברים או קונים, בהודעה מראש ללקוח בת עשרה ימי עסקים;

○ החברה תעשה שימוש במידע אישי שנמסר על ידי הלקוח בקשר עם מתן השירותים, תאחסן ותעבד אותו ותטפל בו, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות לפיו, והחברה תמסור ללקוח, לבקשתו, העתק מן המידע האישי אודותיו בו היא מחזיקה (ככל שישנו), ובלבד שהלקוח ידרוש זאת במפורש וישלם דמי שירות ככל שיידרש ובכפוף לחוק.

שימוש ב"עוגיות" (Cookies) וניהולן

אנו נהיה רשאים לקבל מידע אודותיך באמצעות גישה לעוגיות (קבצי טקסט המאוחסנים על גבי המחשב שלך או על גבי מכשיר גישה אחר) שעה שאתה מבקר באתר האינטרנט שלנו או עושה שימוש בשירותים שלנו. עוגיות מאחסנות פיסות מידע קטנות, כגון שמות וכתובות דואר אלקטרוני. אנחנו מסוגלים לבצע את האמור באמצעות שימוש במשוואה (beacon), שנקראת גם תמונת GIF שקופה (clear GIF) או באג רשת (web bug). משוואות רשת אינן מאחסנות מידע נוסף על גבי המחשב שלך, אך בכך שהן מתקשרות עם העוגיות שלנו שנמצאות במחשב שלך, הן מסוגלות לזכור דברים אודות אתר האינטרנט שלנו, שבהם אנחנו עושים שימוש על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך.

במקרים של שינוי בפרטים האישיים ונתוני הרישום שלך, לבירורים לגבי האופן שבו אנחנו עושים שימוש במידע אודותיך, או להצעות לשיפור מדיניות זו, אנא פנה אלינו באמצעות עמוד ["צור קשר"](#).

כללי

הדין החל על מדיניות זו, הנו הדין הישראלי בלבד. לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בישראל תהא סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בקשר עם מדיניות זו. אין בהוראת סעיף זו כדי למנוע מהחברה ו/או מי מטעמה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט בהליך משפטי כנגד משתמש, מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

ככל שתקבע ערכאה משפטית מוסמכת כי חלק מהוראות מדיניות זו אינן תקפות, יוותרו יתר הוראות המדיניות בתוקף.

ישראל, פברואר 2019, פלוס500 ישראל בע"מ



פלוס500 ישראל בע"מ ■ תל אביב ■ מנחם בגין 125