

**Tikslas**

Dokumente pateikiama pagrindinė informacija apie šį investicinį produktą. Tai nėra rinkodaros medžiaga. Informaciją būtina pateikti pagal teisės aktus, siekiant padėti suprasti šio produkto pobūdį, riziką, išlaidas, galimą pelną ir nuostolius bei padėti jį palyginti su kitais produktais.

**Produktas**

**Produkto pavadinimas** Sandoris dėl kainų skirtumo dėl **OPCIONO**.

**Produkto gamintojas** „Plus500EE AS“ („Plus500“), turinti leidimą ir reguliuojama Estijoje, Nr. 4.1-1/18. „Plus500EE AS“ priklauso „Plus500“ įmonių grupei, kurią sudaro patronuojanti bendrovė „Plus500 Ltd.“ ir jos dukterinės įmonės.

**Daugiau informacijos** Daugiau informacijos apie „Plus500“ ir mūsų produktus galite rasti adresu <https://www.plus500.com/lt-EE>. Galite su mumis susisiekti mūsų svetainės puslapyje <https://www.plus500.com/lt-EE/Help/ContactUs>.

Pastarąjį kartą šis dokumentas buvo atnaujintas **2026 m. sausio mėn.**

**Perspėjimas**

**Ketinate nusipirkti sudėtingą produktą, kurį gali būti sunku suprasti.**

**Koks tai produktas?****Tipas**

Šis dokumentas susijęs su produktais, vadinamais „sandoriais dėl kainų skirtumo“, kurie taip pat žinomi kaip CFD. CFD leidžia netiesiogiai įsigyti pagrindinio turto, pavyzdžiui, vertybinių popierių, žaliavų, indeksų ir kitų turto tipų. Tai reiškia, kad pagrindinis turtas tiesiogiai jums nepriklausys, tačiau dėl jo kainos pokyčių gausite pelno arba patirsite nuostolius.

Šiame dokumente pateikiama pagrindinė informacija apie CFD, kai jūsų pasirinktas pagrindinis turtas yra tokių indeksų kaip „Germany 30“, „Netherlands 25“ arba akcijų, pvz., „Facebook“, opcionas.

Opcionų CFD kursai nustatomi pagal siūlymo / užklausų kursus, kuriuos pateikia birža, kurioje prekiaujama pasirinkimo sandoriais. Tai reiškia, kad opcionas „out of money“ (opcionas su nereikšminga iš anksto nustatyta kaina) pasibaigus galiojimo laikui vis tiek gautų siūlymo / užklausų kursus iki galiojimo termino ir laiko.

Opcionai, kuriems šiuo metu siūlome CFD, pateikiami adresu <https://www.plus500.com/lt-EE/Instruments#Options>.

**Tikslai**

Prekiavimo CFD tikslas yra spekuliuoti pagrindinio turto kainų judėjimu (standartiškai trumpuoju laikotarpiu). Jūsų uždarys priklauso nuo pagrindinio turto kainos ir pozicijos dydžio pokyčio. Pavyzdžiui:

Jei manote, kad pagrindinio turto vertė **padidės**, jūs:

- (i) pirsite pirkimo opciono CFD, kurio iš anksto nustatyta kaina yra artima dabartinei pagrindinio turto kainai (dar vadinamai ilgąja pozicija „going long“), ketindami jį parduoti didesne verte. Skirtumas tarp kainos, už kurią perkate, ir aukštesnės kainos, už kurią vėliau parduodate, prilygsta jūsų pelnui, atėmus visas atitinkamas išlaidas (išsamiai aprašyta toliau); arba
- (ii) parduodate pardavimo opciono CFD su iš anksto nustatyta kaina, artima esamai pagrindinei turto kainai (dar vadinama trumpąja pozicija „going short“), tikėdamiesi jį atpirkti už mažesnę kainą, o mes jums sumokame skirtumą, atėmus visas atitinkamas išlaidas.

Jei manote, kad pagrindinio turto vertė **sumažės**, jūs:

- (iii) parduosite pirkimo opciono CFD, kurio iš anksto nustatyta kaina yra artima esamai pagrindinio turto kainai (dar vadinamai trumpąja pozicija „going short“) tam tikra verte, tikėdamiesi jį atpirkti už mažesnę kainą, todėl sumokėsime jums skirtumą, atėmus visas atitinkamas išlaidas; arba
- (iv) pirsite pardavimo opciono CFD, kurio iš anksto nustatyta kaina yra artima dabartinei pagrindinei turto kainai (dar vadinamai ilgąja pozicija „going long“), ketindami jį parduoti už brangiau. Skirtumas tarp kainos, už kurią perkate, ir kainos, už kurią vėliau parduodate, prilygsta jūsų pelnui, atėmus visas atitinkamas išlaidas (išsamiai aprašyta žemiau).

Tačiau bet kurio atveju, jei opcionas pajudės priešinga kryptimi, o jūsų pozicija bus uždaryta jūsų paties arba dėl maržos signalo (išsamiai aprašyta toliau), galite prarasti visą savo investiciją.

Norėdami atidaryti poziciją, turite į savo sąskaitą sumokėti tam tikrą procentą nuo visos sandorio vertės. Tai vadinama pradinio pradinės maržos reikalavimu (žr. toliau). Maržinė prekyba gali padidinti nuostolius ar pelną.

**Skirta mažmeniniams ir pasirenkamiesiems profesionaliems investuotojams**

Prekyba šiais produktais nėra tinkama kiekvienam. Standartiškai tikimės, kad šiuos produktus naudos asmenys, kuriems taikomi šie kriterijai:

- (i) turi priimtina žinių ir (arba) patirties lygį, kad suprastų CFD ypatybes ir riziką, susijusią su maržine prekyba;
- (ii) turi galimybę padengti 100 % visų investuotų lėšų praradimą;
- (iii) turi didelę toleranciją rizikai;
- (iv) ketina vykdyti CFD prekybą vienu ar daugiau iš šių būdų: prekybos spekuliacija, trumpalaikės investicijos (dažniausiai nuo kelių savaičių iki 1 metų), savaitinė prekyba (nuo kelių dienų iki savaitės), dienos prekyba (per dieną), investicinio portfelio diversifikavimas, pagrindinio turto pozicijos apdraudimas, trumpasis pardavimas, pasinaudojimas rinkos įvykiais; ir
- (v) nori investuoti į produktus, kuriems negali būti taikomi tvarumo veiksniai (t. y., aplinkos, socialiniai ir valdymo tikslai) ir (arba) tvarios investicijos.

**Terminas**

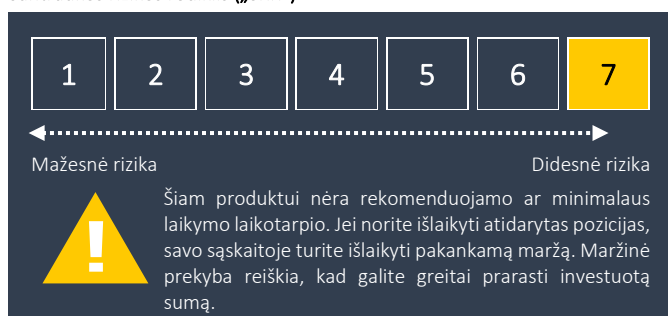
CFD standartiškai nenustatoma išpirkimo data ar minimalaus laikymo laikotarpis. Jūs nusprendžiate, kada atidaryti arba uždaryti savo poziciją (-as).

Opcionų CFD turi terminą. Todėl visos atidarytos opcionų CFD pozicijos uždaromos pasibaigus priemonei nustatytam galiojimo laikui paskutine turima kaina, jei jos nebus uždarytos anksčiau. Priemonės galiojimo terminą galite rasti spustelėdami nuorodą „išsami informacija“, esančią pagrindiniame prekybos platformos ekrane, šalia priemonės pavadinimo.

Galime uždaryti jūsų poziciją (-as), neprašydami išankstinio jūsų sutikimo, jei savo sąskaitoje neišlaikote pakankamos maržos. Jei jūsų sąskaitoje esanti maržos suma nukrenta žemiau 50 % nuo visos pradinės maržos, reikalaujamos visiems jūsų sąskaitoje esantiems CFD, turime uždaryti vieną ar kelias jūsų atidarytas pozicijas. Tai darysime vadovaudamiesi savo maržos uždarymo politika, pagal kurią sistema automatiškai ir sistemingai uždaro atidarytas pozicijas, pradedant nuo mažiausios pozicijos, kol bus pasiektas reikiamas 50 % palaikymo maržos lygis.

**Kokia rizika ir ką gali gauti mainais?**

**Santraukos rizikos rodiklis („SRR“)**



Santraukos rizikos rodiklis yra šių produktų rizikos lygio, palyginti su kitais produktais, gairė. Tai rodo, kaip tikėtina, kad produktas praras pinigus dėl rinkos pokyčių arba todėl, kad negalime jums sumokėti. Šiuos produktus klasifikavome kaip 7 iš 7, o tai yra aukščiausia rizikos klasė. Taip yra todėl, kad išlieka labai didelė tikimybė prarasti iki 100 % savo prekybos sąskaitos likučio.

CFD yra sudėtingos priemonės ir dėl svarto kyla didelė rizika greitai prarasti pinigus. Didžioji dauguma mažmeninių klientų praranda pinigus prekiaudami CFD su šiuo paslaugų teikėju. Turite įvertinti, ar suprantate, kaip veikia CFD ir ar galite sau leisti prisiimti didelę riziką prarasti pinigus.

CFD prekyba reikalauja išlaikyti tam tikrą lėšų lygį savo sąskaitoje, kad galėtumėte atidaryti poziciją (-as) ir išlaikyti ją (-as) atvirą (-as). Tai atitinkamai vadinama pradine ir išlaikymo

marža. Galėsite atidaryti poziciją įnešdami tik nedidelę dalį nominaliosios pozicijos vertės, taip sukuriant sverto poziciją. Svertas leidžia atidaryti didesnes pozicijas naudojant nedidelį kapitalo kiekį sąskaitoje. Svertas gali žymiai padidinti jūsų pelną ir nuostolius.

Jei jūsų sąskaitoje esanti marža nukrenta žemiau 50 % visos pradinės maržos, reikalingos visiems jūsų sąskaitoje esantiems CFD, turime uždaryti vieną ar daugiau jūsų pozicijų. Tai padarysime laikydamiesi mūsų maržos uždarymo politikos, išsamiai aprašytos pirmiau. Todėl galite prarasti visą savo investiciją.

Mūsų CFD nėra įtraukti į jokią biržą, o kainas ir kitas sąlygas nustatome mes, pagal geriausią vykdymo politiką. Sandoris gali būti užbaigtas tik su mumis ir negali būti perduodamas jokiems kitiems paslaugų teikėjams. Jei pas mus turite kelias pozicijas, jūsų rizika gali būti kaupiamoji ir neapsiriboti viena pozicija.

Šalies, kurioje nuolat gyvenate, mokesčių tvarka gali turėti įtakos jūsų grąžai.

Šis produktas neturi jokios apsaugos nuo būsimų rinkos rezultatų, todėl galite prarasti dalį ar visas savo investicijas. Tai apima jūsų indėlį (-ius) ir visą sukauptą pelną.

Jei mes nesugebėsime sumokėti jums priklausančios sumos, galite prarasti visą savo investiciją. Tačiau galite pasinaudoti vartotojų apsaugos schema (žr. skyrių „Kas nutiks, jei „Plus500“ negalės išmokėti“). Pirmiau nurodytam rodikliui netaikoma ši apsauga.

### Veiklos scenarijai

Šis pagrindinės informacijos dokumentas nėra skirtas konkrečiam produktui. Taikoma bet kurio mūsų platformoje esančio pasirinkimo sandorio CFD. Tačiau kiekvienas su mumis sudarytas CFD yra specifinis, susijęs su jumis ir jūsų pasirinkimais. Būsime atsakingas už bazinio opciono išsirinkimą; kai atidarysite ir uždarysite savo poziciją; savo pozicijos dydį (taigi ir maržą, reikalingą atsižvelgiant į maržos limitus opcionų CFD mažmeniniams klientams); ir sprendimą, ar naudoti mūsų siūlomas rizikos valdymo priemones, pvz., nuostolio stabdymo pavidimus.

Toliau esančioje lentelėje pateikiami pinigai, kuriuos galėtumėte pelnyti ar prarasti pagal skirtingus scenarijus. Kiekvienas iš veiklos scenarijų yra pagrįstas sąskaita, kurioje yra tik viena atidaryta pozicija. Tačiau kiekvienam scenarijui įtakos turės ir bet kuri kita (-os) atidaryta (-os) pozicija (-os), kurią (-ias) laikote su mumis. Šios bazinės parinktys, siūlomos kiekvienam CFD, turi esminį poveikį jūsų investicijų rizikai ir grąžai. Konkrečią informaciją apie mūsų opcionų CFD galima rasti adresu: <https://www.plus500.com/lt-EE/Instruments#Options>.

Šioje užduotyje vieno pirkimo opciono pirkimo kaina yra 200 EUR, o norėtumėte sudaryti 10 opcionų CFD sandorį. 10 opcionų x 200,00 EUR už opcioną lygu 2 000,00 EUR.

Naudojant svertinę prekybą nereikia investuoti visų 200 EUR.

Su svirtu 1:5, jūsų pradinis maržos reikalavimas šiam konkrečiam opcionų CFD yra 20 %. Darant prielaidą, kad jūsų prekybos sąskaita yra USD, o EUR / USD kursas yra 1,10101, turėsite įnešti tik 400 EUR (440,40 USD), tai yra 20 % jūsų tariamosios pozicijos 2000 EUR (2 202,04 USD).

Scenarijuose taip pat daroma prielaida, kad nedarote jokių papildomų indėlių į savo sąskaitą, kad patenkintumėte maržos reikalavimus.

Opcionų CFD netaikomi naktiniai mokesčiai. Be spredo, kai reikia, taikoma valiutos keitimo mokestis. Valiutos keitimo mokestis taikomas tik tada, kai prekiaujant CFD, kurių valiuta skiriasi nuo jūsų prekybos sąskaitos valiutos.

Šiame pavyzdyje valiutos keitimo mokestį sudaro 0,7 % prekybos realizuoto grynojo pelno ir nuostolių. Valiutos keitimo mokestis realiuoju laiku atsispindės jūsų atidarytos pozicijos nerealizuotame grynajame pelne ir nuostoliuose ir bus nuskaičiuotas, kai pozicija bus uždaryta.

### 2 000 EUR (2 202,04 USD) tariamoji pozicija | Pradinė marža 400 EUR (440,40 USD) | Svertas 1:5 |

EUR / USD kursas mūsų platformoje: 1,10101

#### Scenarijai

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Stresinis scenarijus:</b><br/>pardavimo kaina greitai krenta dėl 50 % maržos reikalavimo, o sistema automatiškai uždaro jūsų poziciją.</p> | <p><b>Ką prarasite po išlaidų ir pradinės maržos nuostolių %</b></p>           | <p>Uždaryta dienos metu, kai pardavimo kaina yra 160 EUR</p> | <p>Kadangi prekybos sąskaita yra USD, tuomet keičiama į USD esant kursui 0,9082, t. y. 1 / 1,10101:<br/>-443,48 USD (-100,7 %) *<br/><b>Analizė:</b><br/>-400 EUR = -440,40 USD nuostoliai<br/>-2,80 EUR = -3,08 USD valiutos keitimo mokestis<br/>*„Plus500“ siūlo apsaugą nuo neigiamo balanso</p> |
| <p><b>Nepalankus scenarijus:</b><br/>pardavimo kaina krenta ir jūs uždarote poziciją.</p>  | <p><b>Ką prarasite po išlaidų ir pradinės maržos nuostolių %</b></p>           | <p>Uždaryta antrą dieną parduodant už 182 EUR</p>            | <p>Kadangi prekybos sąskaita yra USD, tuomet keičiama į USD esant kursui 0,9082, t. y. 1 / 1,10101:<br/>-199,57 USD (-45,32 %)<br/><b>Analizė:</b><br/>-180 EUR = -198,18 USD nuostoliai<br/>Nėra naktinio mokesčio**<br/>-1,26 EUR = -1,39 USD valiutos keitimo mokestis</p>                        |
| <p><b>Nuosaukus scenarijus:</b><br/>pardavimo kaina krenta ir jūs uždarote poziciją.</p>   | <p><b>Ką prarasite po išlaidų ir pradinės maržos nuostolių %</b></p>           | <p>Uždaryta antrą dieną parduodant už 190 EUR</p>            | <p>Kadangi prekybos sąskaita yra USD, tuomet keičiama į USD esant kursui 0,9082, t. y. 1 / 1,10101:<br/>-110,87 USD (-25,17 %)<br/><b>Analizė:</b><br/>-100 EUR = -110,10 USD nuostoliai<br/>Nėra naktinio mokesčio**<br/>-0,7 EUR = -0,77 USD valiutos keitimo mokestis</p>                         |
| <p><b>Palankus scenarijus:</b><br/>pardavimo kaina didėja ir jūs uždarote poziciją.</p>  | <p><b>Ką galite gauti atskaičius išlaidas % grąža nuo pradinės maržos.</b></p> | <p>Uždaryta po 14 dienų, pardavimo kaina 450 EUR</p>         | <p>Kadangi prekybos sąskaita yra USD, tuomet keičiama į USD esant kursui 0,9082, t. y. 1 / 1,10101:<br/>2 733,28 USD (+620,64 %)<br/><b>Analizė:</b><br/>2 500 EUR = 2 752,55 USD pelnas<br/>Nėra naktinio mokesčio**<br/>-17,5 EUR = -19,27 USD valiutos keitimo mokestis</p>                       |

**\*\*Jei pozicija uždaroma dienos metu, kasdienis naktinis mokestis nebus taikomas ir pelnas / nuostoliai bus padidinti / sumažinti šia suma.**

Neįmanoma tiksliai numatyti rinkos pokyčių ateityje.

Pateikti scenarijai parodo, kaip jūsų investicijos galėtų veikti. Galite palyginti juos su kitų produktų scenarijais. Pateikti scenarijai yra būsimų veiklos rezultatų įvertis ir nėra tikslūs rodikliai. Jūsų pelnas ir nuostoliai skirsis priklausomai nuo to, kaip veiks pagrindinė rinka ir kiek laiko laikysite poziciją atvirą.

Pateikti skaičiai apima visas paties produkto išlaidas. Skaičiai neatsižvelgia į jūsų asmeninę mokesčių situaciją, kuri taip pat gali turėti įtakos tam, kiek galite uždirbti. Šiame veiklos scenarijuje daroma prielaida, kad turite tik vieną atidarytą poziciją, ir neatsižvelgiama į neigiamą ar teigiamą kaupiamąjį balansą, kurį galite turėti, jei pas mus turite kelias atidarytas pozicijas.

### Galiojimo termino scenarijus

Darant prielaidą, kad CFD opcionų sandoris pasieks automatinio galiojimo pabaigos datą, kaip apibrėžta priemonei. Tada jūsų pozicija užsidarys paskutiniu sandorio, kuriuo prekiaujate, pardavimo kursu.

Vadovaudamiesi aukščiau pateiktu pavyzdžiu, darykite prielaidą, kad perkate 10 opcionų už 200 eurų, o paskutinė pardavimo kaina pasibaigus yra 180 eurų. Pelnas ir nuostoliai bus = [(Pardavimo kursas — pirkimo kaina) \* Sandorio dydis] — valiutos keitimo mokestis = [(180-200) \* 10] — 1,4 = -201,40 EUR (-221,74 USD)

Valiutos keitimo mokestis = 0,7 % \* grynas peln. / nuostol.

## Kas nutiks, jei „Plus500“ negalės išmokėti?

Jei „Plus500“ negali įvykdyti finansinių įsipareigojimų, dėl to galite prarasti bet kokių su „Plus500“ laikomų CFD vertę. „Plus500“ atskiria jūsų lėšas nuo savų pagal Estijos vertybinių popierių rinkos įstatymą. Jei atskyrimas nepavyktų, jūsų investicijas padengia Estijos investicinėms įmonėms skirtas Estijos garantijų fondo („Tagatistfond“) Investicijų garantijų sektorinis fondas („IGSF“), kuris padengia reikalavimus atitinkančias investicijas iki 20 000 EUR vienam asmeniui, vienai įmonei. Žr. <https://www.tf.ee/en/investor-protection-0>.

## Kokios išlaidos?

Šioje lentelėje pateikiamos įvairios išlaidos, susijusios su prekyba CFD produktais. Žr. <https://www.plus500.com/lt-EE/FAQ/FeesCharges/DoYouChargeAnyFees>.

### Su prekyba susiję mokesčiai ir rinkliavos:

|                                |                                      |  |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>Operacijų išlaidos</b>      | <b>Spreadas</b>                      | Spreadas yra skirtumas tarp pirkimo (pasiūlymo) ir pardavimo (pasiūlymo) kainų, kurias nurodome. Pavyzdžiui, jei pagrindiniu turtu prekiaujama už 100, mūsų pasiūlymo kaina (kaina, už kurią galite nusipirkti) gali būti 101, o mūsų siūloma kaina (kaina, už kurią galite parduoti) gali būti 99.  |
| <b>Einamosios išlaidos</b>     | <b>Naktinis mokestis</b>             | Naktinis mokestis pridedamas arba atimamas iš jūsų sąskaitos, kai pozicija paliekama atidaryta praėjus tam tikram terminui („naktinio mokesčio laikas“). Naktinio mokesčio procentas ir laikas pateikiami išsamioje priemonės informacijoje. Pozicijos naktinio mokesčio apskaičiavimo formulė: sandorio dydis x atidarymo kursas x dienos (pirkimo arba pardavimo) naktinio mokesčio %. Iš anksto įspėję pasilikame teisę atnaujinti naktinio mokesčio procentą atidarytai pozicijai ir nuo tada jį taikyti, atsižvelgiant į atnaujintą pozicijos vertę.<br>Atkreipkite dėmesį, kad opcionų CFD netaikomas naktinis mokestis. |
| <b>Vienkartiniai mokesčiai</b> | <b>Garantuoto stabdymo nurodymas</b> | Jei pasirinksite šią funkciją, atkreipkite dėmesį, kad kadangi ji garantuoja, jog jūsų pozicija (prekyba) užsidarys konkrečiu prašomu kursu (kaina), prekybai taikomas platesnis spreadas. Daugiau informacijos rasite mūsų DUK temoje <a href="https://www.plus500.com/lt-EE/FAQ/Trading/WhatsGuaranteedStopOrder">https://www.plus500.com/lt-EE/FAQ/Trading/WhatsGuaranteedStopOrder</a><br>Atkreipkite dėmesį, kad garantuoto stabdymo nurodymai nėra prieinami opcionų CFD.  |

### Su paslaugomis susiję mokesčiai ir rinkliavos:

|                                |                                  |  |
|--------------------------------|----------------------------------|--|
| <b>Operacijų išlaidos</b>      | <b>Valiutos keitimo mokestis</b> | Mokestis, sudarantis iki 0,7 % sandorių realizuoto grynojo pelno ir nuostolių už visus sandorius instrumentais, išreikštais kita valiuta nei kliento prekybos sąskaitos valiuta. Toks mokestis gali būti keičiamas, ir jis realiu laiku atsispindės nerealizuotame atidarytos pozicijos grynajame pelne ir nuostoliuose ir bus taikomas uždarius poziciją.   |
| <b>Vienkartiniai mokesčiai</b> | <b>Neaktyvumo mokestis</b>       | Jums gali būti taikomas iki 10 USD (arba lygiavertis) mokestis, jei prie savo sąskaitos nesijungėte bent tris mėnesius. Šis mokestis ir toliau bus imamas kas mėnesį tol, kol neprisijungsite prie sąskaitos. Taip siekiama kompensuoti išlaidas, patirtas teikiant paslaugą, nors ja nepasinaudota. Atkreipkite dėmesį, kad mokestis renkamas tik iš realių pinigų sąskaitos ir tik tada, kai sąskaitoje yra pakankamai laisvų lėšų. Norėdami išvengti šio mokesčio, retkarčiais prisijunkite prie savo prekybos sąskaitos, nes tai laikoma pakankama veikla, kad nebūtų imamas mokestis. |

Išlaidos skiriasi priklausomai nuo jūsų pasirinktų investavimo galimybių. Konkrečią informaciją galima rasti adresu <https://www.plus500.com/lt-EE/Instruments>.

## Kiek laiko turėčiau laikyti ir ar galiu pinigus išimti anksčiau laiko?

**Rekomenduojamas laikymo laikotarpis:** rekomenduojamo laikymo laikotarpio nėra.

Šis produktas standartiškai neturi nustatyto termino ir nustoja galioti, kai pasirenkate išeiti iš produkto arba tuo atveju, jei neturite laisvos maržos arba kai ji baigia galioti (nes visi opcionų CFD turi terminą).

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, jūsų atidaryta pozicija (-os) bus uždaryta (-os):

- kai pasirenkate išeiti iš produkto, uždarydami poziciją; **arba**
- jei neturite laisvos maržos; **arba**
- kai sandoris baigia galioti.

Turėtumėte stebėti produktą, kad parinktumėte tinkamą laiką savo pozicijai (-oms) uždaryti, o tą galima padaryti bet kuriuo metu rinkos valandomis, rododomis nuorodoje „Išsami informacija“, pagrindiniame prekybos platformos ekrane.

## Kaip pateikti skundą?

Bet kokia užklausa ir (arba) problema, susijusi su mūsų teikiamomis paslaugomis pagal Kliento sutartį, turėtų būti pateikta raštu ir adresuota Klientų aptarnavimo skyriui naudojant mūsų svetainės puslapį „Susisiekite su mumis“ (<https://www.plus500.com/lt-EE/Help/ContactUs>). Šis puslapis taip pat pasiekiamas per prekybos platformos meniu „Žinynas“. Jei norite pateikti oficialų skundą dėl savo paskyros ar jūsų santykių su bendrove, prašykite atsiųsti skundų formą, atsakydami į su jumis bendraujančio Klientų aptarnavimo tarnybos pareigūno el. laišką, jį užpildykite, pasirašykite ir pateikite elektroniniu būdu arba įkelkite formą mūsų svetainės puslapyje „Susisiekite su mumis“. Daugiau informacijos apie mūsų skundų nagrinėjimo procedūras rasite adresu <https://cdn-main.plus500.com/Regulatory/EfSA/default/default/CFD/1625404997/ComplaintsProcess.pdf>.

## Kita svarbi informacija

Išsamią informaciją apie mūsų opcionų CFD ir visus mūsų produktus rasite peržiūrėję platformos skiltį „Prekyba“ arba „Visų produktų sąrašas“ mūsų svetainėje <https://www.plus500.com/lt-EE/Instruments>. Turėtumėte užtikrinti, kad perskaitėte verslo sąlygas, suvestinę nurodymų vykdymo politiką ir įspėjimo apie riziką pranešimą, rodomą mūsų svetainės teisinėje skiltyje, adresu <https://www.plus500.com/lt-EE/Help/TermsAndAgreements>. Tokia informacija taip pat pasiekama pateikus prašymą.