



Kebijakan Privasi Situs Web dan Platform

Privasi dan kepercayaan Anda penting bagi PT Plus500 Indonesia Futures (“Perusahaan”) dan Kebijakan Privasi Situs Web dan Platform (“Kebijakan”) ini menyediakan informasi penting tentang bagaimana Perusahaan, perusahaan afiliasi, dan anak perusahaannya di seluruh dunia (“Plus500” atau “kami”) menangani data pribadi. Kami berkomitmen untuk menjaga data pribadi Anda tetap aman dan rahasia, baik secara online maupun offline. Kebijakan ini berlaku untuk setiap situs web Plus500 (“Situs Web”) dan platform perdagangan Plus500 (“Platform”).

Harap baca Kebijakan ini dengan saksama dan hubungi Perusahaan di halaman [“Hubungi Kami”](#) atau melalui menu “Bantuan” di Platform jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik privasi Perusahaan. Dari waktu ke waktu, kami dapat melakukan perubahan pada Kebijakan ini dan penting bagi Anda untuk memeriksa setiap pembaruan dari Kebijakan ini. Jika kami membuat perubahan yang kami anggap penting, kami akan memberi tahu Anda dengan memasang pemberitahuan di Platform.

PT Plus500 Indonesia Futures berizin dan diregulasi oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (BAPPEBTI) sebagai Pialang Berjangka (lisensi No. 587/BAPPEBTI/SI/XII/2004) dan Peserta Sistem Perdagangan Alternatif (lisensi No. 1274/BAPPEBTI/SP/6/2017).

Kebijakan ini terakhir diperbarui pada 19 Oktober 2025.

Bagaimana kami menggunakan data pribadi yang kami kumpulkan

Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mentransfer, dan menyimpan data pribadi bila diperlukan untuk menyediakan layanan kami dan untuk tujuan operasional dan bisnis kami seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan ini. Kami ingin menjelaskan praktik-praktik privasi kami sehingga Anda dapat membuat pilihan berdasarkan informasi tentang penggunaan data pribadi Anda. Anda dapat menghubungi kami kapan saja dengan pertanyaan atau masalah.

Kami menggunakan data pribadi Anda untuk menyediakan layanan yang Anda minta melalui Situs Web dan Platform untuk melaksanakan kewajiban kontraktual kami sehubungan dengan layanan tersebut (termasuk untuk memproses perdagangan Anda), untuk tetap berhubungan dengan Anda, untuk memberi Anda informasi tentang produk yang Anda perdagangkan, dan mengelola akun Anda. Kami juga dapat, sesuai dengan kepentingan sah kami, menggunakan informasi pribadi Anda untuk memasarkan produk dan layanan kami kepada orang-orang seperti Anda. Kami akan memberi tahu Anda secara terpisah jika kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan lain dan, jika diperlukan, meminta persetujuan Anda.

Anda dapat mengontrol apa dan bagaimana Anda menerima komunikasi dari kami dan bagaimana kami menggunakan informasi Anda dengan mengikuti instruksi mendetail untuk membuat akun dan mendaftar di bagian Platform dalam Kebijakan ini.



Membuat akun dan mendaftar di Platform

Saat Anda membuat akun di Platform, kami meminta Anda untuk mencantumkan nama depan dan belakang, alamat email, detail tentang status keuangan Anda, alamat tempat tinggal Anda, nomor telepon, tanggal lahir, salinan foto kartu identitas Anda, seperti paspor, SIM, atau KTP, salinan tagihan utilitas/rekening bank terbaru (atau sejenisnya) sebagai bukti alamat tempat tinggal, dan detail kartu kredit atau kartu bank Anda.

Kami juga mengumpulkan informasi tentang bentuk identifikasi yang digunakan sehubungan dengan individu untuk mengirim atau menerima transaksi (dalam beberapa kasus, diwajibkan oleh hukum), dan informasi tentang transaksi, termasuk akun individu dan instruksi pengiriman. Kami juga dapat mengumpulkan informasi tentang detail pekerjaan, riwayat pekerjaan, keadaan keuangan individu saat ini; preferensi valuta asing individu dan toleransi terhadap risiko; dan hal-hal lain yang relevan dengan layanan yang kami sediakan.

Kami menggunakan data ini untuk memverifikasi identitas Anda dan untuk mengatur dan mengelola akun Plus500 Anda, memberikan dukungan dan pelatihan teknis dan pelanggan serta mengirimkan data akun, langganan, dan layanan penting kepada Anda (yang dapat dikirim melalui pemberitahuan melalui Platform), untuk melaksanakan kewajiban kontrak kami dan untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

Jika perlu menggunakan data pribadi Anda untuk layanan lain yang mungkin Anda minta saat menggunakan Platform, kami akan memberi tahu Anda bagaimana kami akan menggunakan data pribadi Anda pada saat itu (mungkin, dengan pemberitahuan sembulan) dan jika ada syarat dan ketentuan tambahan yang akan berlaku. Anda akan diminta untuk mengonfirmasikan bahwa Anda menyetujui syarat dan ketentuan tambahan ini sebelum pendaftaran Anda dapat dilanjutkan.

Kami dapat mengirimkan informasi melalui SMS, pemberitahuan push, email, atau pemberitahuan dalam aplikasi tentang produk, layanan, dan penawaran kami yang menurut kami akan menarik bagi Anda, atas persetujuan Anda. Informasi yang kami kirimkan kepada Anda akan selalu terkait dengan layanan atau produk yang Anda minta dari kami dan komunikasi kami kepada Anda adalah karena kami ingin Anda mengetahui lebih banyak tentang apa yang dapat kami tawarkan kepada Anda sebagai pelanggan kami dan memberi Anda kesempatan untuk menggunakan produk dan layanan kami dengan cara yang lebih baik dan lebih sering. Kami hanya akan mengirimkan komunikasi yang Anda harapkan secara wajar dan berdampak minimal pada privasi Anda.

Jika Anda menerima komunikasi email dari kami tentang pasar atau aktivitas Anda di Platform dan tidak ingin menerima lagi di masa mendatang, silakan gunakan tautan berhenti berlangganan dalam email dan kami akan berhenti mengirimkan informasi ini kepada Anda melalui email. Atau, ketika Anda masuk ke akun Anda, Anda dapat mengelola preferensi dengan membuka tab “Pengaturan Pemberitahuan” dan memilih jenis pemberitahuan yang ingin Anda terima (email, SMS, pemberitahuan push). Anda dapat mengubah preferensi ini kapan saja.

Harap perhatikan bahwa notifikasi push dikirim ke setiap perangkat yang pernah Anda gunakan untuk masuk ke akun. Jika Anda menggunakan perangkat orang lain untuk masuk ke akun perdagangan Anda atau mengizinkan orang lain untuk masuk ke akun perdagangan mereka menggunakan perangkat Anda, ini akan mengakibatkan pemberitahuan push dikirim ke perangkat yang digunakan untuk mengakses akun perdagangan tersebut. Oleh karena itu, jika Anda telah menggunakan perangkat orang lain untuk masuk ke akun perdagangan Anda atau telah mengizinkan orang lain untuk masuk ke akun perdagangan mereka menggunakan perangkat Anda, Anda dapat menghubungi “Layanan Pelanggan” kami untuk meminta penghapusan perangkat tertentu dari akun perdagangan.

Catatan: Perubahan akan diproses sesegera mungkin.



Personalisasi

Kami menggunakan data pribadi seperti lokasi Anda, riwayat perdagangan dan sejenisnya untuk memberikan konten yang disesuaikan seperti berita, penelitian, laporan, dan informasi bisnis dan untuk mempersonalisasi pengalaman Anda dengan layanan kami.

Kami juga mengumpulkan dan memproses data anonim nonpribadi untuk tujuan statistik dan analisis dan untuk membantu kami memberikan layanan yang lebih baik.

Menghubungi kami melalui email atau melalui Live Chat, media sosial atau pesan instan

Saat Anda mengirim email kepada kami melalui halaman “Hubungi Kami”, menggunakan fitur “Live Chat”, atau menghubungi kami melalui media sosial atau layanan pesan instan, Anda mungkin diminta untuk memberikan beberapa data pribadi tambahan, seperti nama, alamat email, dan alamat tempat tinggal Anda. Kami akan menggunakan data ini untuk memverifikasi identitas Anda agar dapat menanggapi pertanyaan Anda, sehingga kami dapat memenuhi kewajiban kontrak kami.

Email disimpan pada sistem kontak internal standar kami yang aman dan tidak dapat diakses oleh pihak eksternal.

Kewajiban hukum kami

Kami mungkin diminta untuk menyimpan dan menggunakan data pribadi untuk memenuhi persyaratan audit internal dan eksternal kami, untuk tujuan keamanan data dan sebagaimana kami yakini perlu atau sesuai: (a) untuk mematuhi kewajiban kami berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku, yang mungkin mencakup undang-undang dan peraturan di luar negara tempat tinggal Anda; (b) untuk menanggapi permintaan dari pengadilan, lembaga penegak hukum, lembaga pengatur, dan otoritas publik dan pemerintah lainnya, yang mungkin menyertakan otoritas tersebut di luar negara tempat tinggal Anda; (c) untuk memantau kepatuhan dengan dan memberlakukan syarat dan ketentuan Platform; (d) untuk melakukan pemeriksaan anti-pencucian uang, sanksi atau pemeriksaan “Prinsip Mengenal Nasabah” sebagaimana diwajibkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku; atau (d) untuk melindungi hak, privasi, keselamatan, properti kami atau orang lain. Kami juga diwajibkan untuk menggunakan dan menyimpan data pribadi setelah Anda menutup akun Plus500 Anda untuk alasan hukum, peraturan, dan kepatuhan, seperti pencegahan, deteksi, atau penyelidikan kejahatan; pencegahan kerugian; atau pencegahan penipuan.

Saat kami membagikan data pribadi

Kami membagikan atau mengungkapkan data pribadi Anda bila diperlukan untuk menyediakan layanan atau menjalankan operasi bisnis kami seperti yang dijelaskan di bawah ini. Ketika kami membagikan data pribadi, kami melakukannya sesuai dengan undang-undang privasi data yang berlaku dan standar keamanan internal kami.

Di bawah ini adalah pihak-pihak yang dapat berbagi data pribadi dengan kami dan alasannya.

- **Dalam grup Plus500:**
Perusahaan adalah bagian dari grup Plus500 (“Grup”). Bisnis Plus500 didukung oleh berbagai tim dan fungsi Grup. Kami dapat menyediakan data pribadi kepada mereka, jika perlu, untuk mematuhi kewajiban peraturan, penyediaan layanan, administrasi akun, penjualan, serta pemasaran, pelanggan, dan dukungan teknis. Saat menangani



data pribadi, semua karyawan dan kontraktor kami diwajibkan untuk mengikuti kebijakan privasi dan keamanan data kami.

- **Penyedia layanan pihak ketiga kami:**
Kami bermitra dengan dan didukung oleh penyedia layanan pihak ketiga. Kami akan menyediakan data pribadi kepada penyedia layanan pihak ketiga kami hanya jika diperlukan untuk memenuhi layanan yang mereka berikan kepada kami, seperti perangkat lunak, sistem, dan dukungan platform; layanan pemasaran langsung; layanan hosting cloud; periklanan termasuk iklan afiliasi; analisis data; dan pemenuhan dan pengiriman pesanan. Penyedia layanan pihak ketiga kami tidak diizinkan untuk membagikan atau menggunakan data pribadi yang kami sediakan kepada mereka untuk tujuan lain selain memberikan layanan kepada kami.
- **Pemasaran Afiliasi:**
Kami memiliki program pemasaran afiliasi yang disebut “500Affiliates” yang merupakan perjanjian komersial di mana pihak ketiga mempromosikan Plus500 dan produk serta layanannya dengan imbalan biaya. Kami tidak membagikan data pribadi Anda dengan pihak ketiga 500Affiliates.
- **Pihak ketiga karena alasan hukum:**
Kami akan membagikan data pribadi Anda ketika kami yakin hal itu diwajibkan atau dipaksa oleh hukum untuk melakukannya, seperti:
 - Untuk mematuhi kewajiban hukum dan menanggapi permintaan dari lembaga pemerintah yang kompeten, termasuk penegak hukum dan otoritas publik administratif lainnya, yang mungkin termasuk otoritas tersebut di luar negara tempat tinggal Anda.
 - Untuk mematuhi perintah Pengadilan yang kompeten, dan dapat mencakup Pengadilan yang kompeten di luar negara tempat tinggal Anda.
 - Jika terjadi merger, penjualan, restrukturisasi, akuisisi, usaha patungan, penugasan, pengalihan, atau disposisi lainnya dari semua atau sebagian bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan kebangkrutan atau proses serupa).
 - Untuk melindungi hak, pengguna, sistem, dan layanan kami.

Aktivitas perdagangan di Platform

Untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan kami, dan sesuai dengan kepentingan sah kami, kami akan memantau aktivitas perdagangan Anda seperti frekuensi perdagangan Anda dan jumlah perdagangan, aktivitas moneter seperti jumlah setoran/penarikan, metode pembayaran yang digunakan, dan informasi perangkat dan IP Anda.

Transfer data pribadi internasional

Karena sifat layanan kami dan penyedia pihak ketiga tepercaya kami, kami mungkin perlu memproses data pribadi Anda di yurisdiksi selain Indonesia. Dalam kasus tersebut, kami akan memastikan bahwa pemrosesan hanya dilakukan di yurisdiksi yang telah diketahui menjunjung tinggi tingkat perlindungan yang memadai mengenai data pribadi sebagaimana ditetapkan oleh lembaga dalam negeri; atau bahwa ada mekanisme hukum lain yang berlaku untuk memastikan perlindungan yang tepat untuk pemrosesan data pribadi; atau bahwa transfer data tersebut dilakukan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk bila diperlukan untuk menerapkan langkah-langkah prakontrak setelah permintaan Anda.



Kami akan mengambil semua langkah yang diperlukan secara wajar untuk memastikan bahwa data pribadi Anda tetap aman dan dilindungi sesuai dengan kewajiban dan standar hukum kami. Jika hal ini tidak memungkinkan, misalnya karena kami diwajibkan oleh hukum untuk mengungkapkan data, kami akan memastikan bahwa pembagian data itu sah.

Memperoleh salinan data pribadi Anda dan memperbaiki kesalahan

Kami menghormati hak Anda untuk mengakses dan mengontrol data pribadi Anda. Kami akan menanggapi permintaan data pribadi dan, jika berlaku, akan memperbaiki, mengubah, atau menghapus data pribadi Anda.

- **Akses ke data pribadi:** Berdasarkan permintaan, kami akan memberi Anda akses ke data pribadi Anda (termasuk salinan data pribadi Anda yang sedang diproses), kecuali persyaratan hukum yang relevan mencegah kami melakukannya atau pengecualian lainnya berlaku. Sebelum memberikan akses, kami akan meminta Anda untuk membuktikan identitas Anda dan memberi kami informasi yang cukup tentang interaksi Anda dengan kami sehingga kami dapat menemukan data yang relevan.
- **Koreksi dan penghapusan:** Anda memiliki hak untuk memperbaiki atau mengubah data pribadi Anda jika tidak akurat atau memerlukan pembaruan. Anda mungkin juga memiliki hak untuk meminta kami menghapus data pribadi Anda. Jika Anda meminta kami menghapus data pribadi, ini akan mengakibatkan penutupan otomatis akun Anda dan kami akan menghapus data pribadi Anda dari pemrosesan aktif. Namun, kami akan diminta untuk menyimpan data pribadi Anda untuk mematuhi persyaratan hukum dan peraturan kami serta sesuai dengan persyaratan kepatuhan internal kami sehubungan dengan pemeliharaan catatan.
- **Batasi pemrosesan:** Jika Anda ingin mengontrol penggunaan informasi Anda untuk keperluan pemasaran, Anda dapat melakukannya dengan melakukan pengaturan jenis komunikasi yang ingin anda terima (email, SMS, *push notification*) melalui “Pengaturan notifikasi” pada tab “Settings” di platform.

Dalam beberapa keadaan lain, Anda dapat meminta kami untuk berhenti memproses data pribadi Anda. Namun, ini dapat mengakibatkan kami tidak dapat terus memberi Anda akses ke Platform.

Kami berhak membebankan biaya administrasi yang wajar kepada Anda untuk setiap permintaan yang jelas tidak berdasar atau berlebihan mengenai akses Anda ke data pribadi Anda, dan untuk setiap salinan tambahan dari data pribadi yang Anda minta dari kami.

Keamanan data

Kami berkomitmen untuk menjaga dan melindungi data pribadi dan akan menerapkan dan mempertahankan langkah-langkah teknis dan organisasional yang tepat untuk memastikan tingkat keamanan yang sesuai untuk melindungi setiap data pribadi yang diberikan kepada kami dari penghancuran, kehilangan, perubahan, pengungkapan yang tidak sah, atau akses ke data pribadi yang dikirimkan, disimpan, atau diproses secara tidak sengaja atau melanggar hukum.



Penyimpanan data

Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama kami membutuhkannya secara wajar untuk tujuan hukum atau bisnis yang tunduk pada periode penyimpanan peraturan minimum yang berlaku. Dalam menentukan periode penyimpanan data, kami mempertimbangkan hukum setempat, kewajiban kontraktual, dan harapan serta persyaratan pelanggan kami. Ketika kami tidak lagi membutuhkan data pribadi, kami menghapus atau menghancurkannya dengan aman.

Cookie

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di perangkat Anda dan umum digunakan di internet. Kami menggunakan cookie dan jenis teknologi pelacakan lainnya (seperti pixel dan web beacon) di Situs Web dan/atau Platform (disebut di sini sebagai “Cookie”), untuk mengidentifikasi peramban dan/atau perangkat Anda saat menjelajahi internet, misalnya untuk tujuan periklanan dan keamanan.

Jenis Cookie yang digunakan di Situs Web dan/atau Platform adalah sebagai berikut:

- **Cookie Esensial** - Cookie ini penting untuk menavigasi dan memanfaatkan fitur Situs Web kami. Cookie ini memungkinkan kami menyediakan lingkungan online yang aman dan fungsionalitas fitur situs web yang benar.
- **Cookie Kinerja** - Cookie ini memungkinkan kami menghitung kunjungan dan sumber lalu lintas sehingga kami dapat mengukur dan meningkatkan kinerja Situs Web dan meningkatkan pengalaman Anda. Cookie ini tidak mengumpulkan informasi yang mengidentifikasi Anda secara pribadi dan hanya mengumpulkan informasi agregat dan anonim. Selain itu, cookie tidak digunakan untuk menargetkan Anda dengan iklan online.
- **Cookie Fungsional** - Cookie ini digunakan untuk mengingat pilihan yang Anda buat di Situs Web kami. Beberapa di antaranya mencakup preferensi bahasa atau perubahan yang dilakukan pada ukuran teks dan fon.
- **Cookie Penargetan** - Cookie ini melacak kebiasaan menjelajah Anda di situs web Plus500 untuk menayangkan iklan bertarget (berbasis minat). Cookie ini juga digunakan untuk membatasi jumlah Anda melihat iklan dan untuk mengukur efektivitas kampanye iklan. Biasanya, cookie ini ditempatkan oleh jaringan periklanan (pihak ketiga) dengan izin kami.

Dengan menggunakan Situs Web dan/atau Platform, Anda menyetujui pemrosesan data tentang Anda dengan cara dan untuk tujuan yang ditetapkan di atas.

Mengesampingkan cookie esensial, Anda dapat mengontrol dan/atau menghapus jenis cookie lainnya menggunakan pengaturan di peramban web. Namun, Anda mungkin harus menyesuaikan beberapa preferensi secara manual setiap kali Anda mengunjungi Situs Web atau Platform kami, serta beberapa layanan dan fungsionalitas yang kami tawarkan mungkin tidak dapat digunakan. Informasi selengkapnya tentang pengontrolan atau penghapusan cookie tersedia di www.AboutCookies.org.

Menghubungi kami tentang Kebijakan ini atau mengajukan keluhan

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang isi Kebijakan ini, atau ingin memberi tahu kami tentang perubahan atau koreksi data pribadi Anda, menginginkan salinan data yang kami kumpulkan tentang Anda, atau ingin mengajukan keluhan atau komentar, silakan hubungi kami di halaman [“Hubungi Kami”](#) di situs web kami.



PT Plus500 Indonesia Futures
Menara AXA Lantai 38, Jalan Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Jakarta Selatan 12940, Indonesia